

## Systemy zarządzania treścią Część 2

## Zarządzanie treścią w wydawnictwie

- Treść – podstawowy produkt biznesowy wydawnictwa.
- Typowe problemy:
  - planowanie zawartości publikacji i zarządzanie przygotowaniem treści,
  - wielokrotne wykorzystanie zasobów treści:
    - w różnych publikacjach,
    - w różnych mediach;
  - personalizacja dostarczanej treści.
- Ciekawe przypadki:
  - wydawnictwo encyklopedyczne, słownikowe,
  - wydawca zbiorów aktów prawnych,
  - wydawca czasopism.

## Dowiązania

- Rodzaje dowiązań:
  - między (całymi) dokumentami,
  - między zawartościami dokumentów,
  - jedno- lub dwukierunkowe,
  - o dwóch lub więcej końcach.
- Funkcje dowiązań:
  - dołączanie grafiki,
  - dołączanie subdokumentów,
  - zarządzanie wersjami (wariantami),
  - linki semantyczne, przenoszące znaczenie specyficzne dla projektu:
    - typ linku,
    - metainformacje na linkach.

## Linki semantyczne

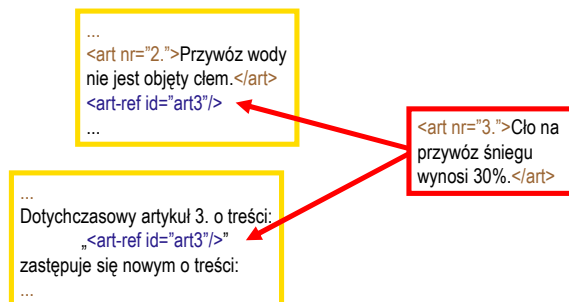
- Powiązanie dokumentów (fragmentów dokumentów) z innymi dokumentami (fragmentami).
- Nadanie znaczenia linkom:
  - wyszukiwanie z użyciem faktów,
  - efektywna nawigacja,
  - automatyczne przetwarzanie.

```
<OSOBA-MOWIACA><KSIAZE ID-KRAJU="d">Hamlet</KSIAZE></OSOBA-MOWIACA>  
<WYPOWIEDZ><KRAJ ID="d">Dania</KRAJ> jest wzięciem. </WYPOWIEDZ>  
książę - kraj
```

## Linki semantyczne – przykłady

- Encyklopedia:
  - urodzony w,
  - syn – ojciec,
  - tworzył pod wpływem,
  - jest/był prezydentem.
- Prawo:
  - na podstawie aktu,
  - zmiana aktu,
  - uchylene aktu.
- Dokumentacja techniczna:
  - składa się z,
  - nadklasa – podklasa.

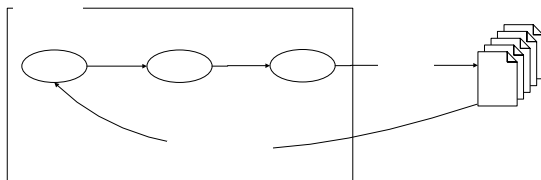
## Subdokumenty



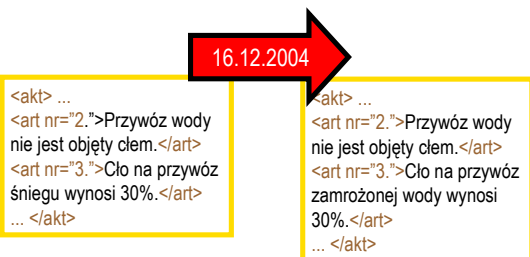
## Zarządzanie wersjami

- Przechowywanie wersji dokumentu z kolejnych edycji:
  - możliwość łatwego powrotu do wcześniejszej wersji.
- Wydania (*releases*) / rewizje:
  - dokument w momencie publikacji jest zamrażany,
  - aby wprowadzić zmiany, trzeba założyć nowe wydanie,
  - nowe wydanie przechodzi cały cykl życia w systemie, aż do publikacji.
- Warianty:
  - zarządzanie zmianami semantycznymi w dokumentach,
  - przykłady:
    - nowelizacje aktów prawnych,
    - dokumentacja kolejnych wersji urządzenia;
  - zapobieganie redundancji części dokumentu wspólnych dla wszystkich wersji.

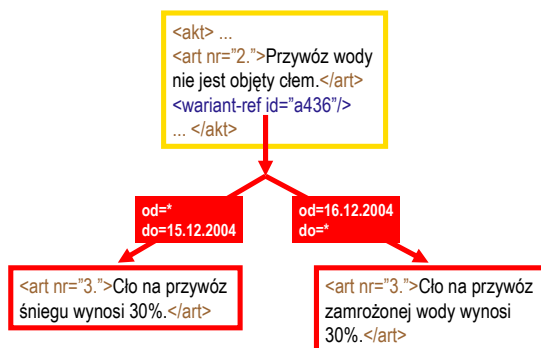
## Wydania / rewizje



## Warianty dokumentów (1)



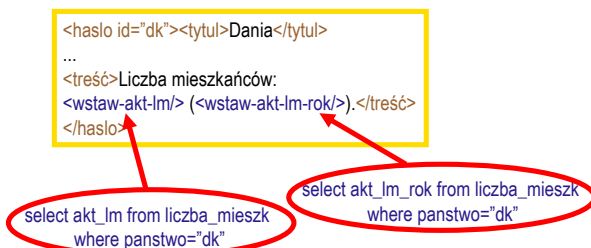
## Warianty dokumentów (2)



## Aktualizacja „twardych faktów”

- „Twarde” fakty:
  - dane liczbowe, statystyczne,
  - okresowo się zmieniające lub uaktualniane.
- Ta sama informacja (np. liczba mieszkańców Danii) występuje w wielu miejscach:
  - w tekście hasła „Dania”,
  - w tabeli pokazującej zmiany liczby mieszkańców Danii w czasie,
  - w zbiorczej tabeli danych krajów europejskich.
- Jak nie dopuścić do redundancji:
  - przechowujemy „twarde” fakty w jednej kopii w tabeli,
  - modelujemy w dokumentach miejsce ich wstawienia.

## Aktualizacja „twardych faktów”



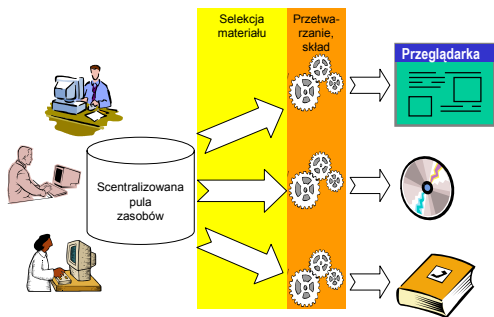
## Bardzo duże i bardzo małe dokumenty

- Split / join:
  - podział dokumentu SGML/XML na kilka dokumentów zgodnie ze strukturą dokumentu,
  - niezależny byt dokumentów składowych,
  - połączenie w całość.
- Wirtualne dokumenty:
  - kolekcja dokumentów określonych typów,
  - traktowana jako pojedynczy dokument:
    - check-out: złożenie treści wirtualnego dokumentu,
    - check-in: rozbitcie zawartości na dokumenty składowe.

## Zarządzanie dokumentami vs. publikowanie

- Czy system zarządzania dokumentami powinien być jednocześnie systemem publikacyjnym (zawierając system publikacyjny)?
- Za:
  - zarządzamy po to, aby opublikować,
  - niekiedy konieczność przechowania informacji zwrotnej z systemu składu (np. informacji o lamaniu stron).
- Przeciw:
  - istnieją wyspecjalizowane systemy składu,
  - niebezpieczeństwo podporządkowania procesów zarządzania dokumentami kształtowi przyszłej publikacji.

## Paradygmat neutralnej puli zasobów

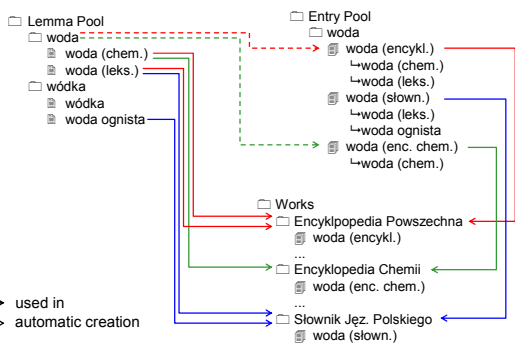


## Case study: Planeta Actimedia



- Planeta Actimedia:
  - jedno z największych hiszpańskojęzycznych wydawnictw encyklopedycznych,
  - publikuje na rynek hiszpański oraz Ameryki Łacińskiej.
- Działalność:
  - wydaje wiele encyklopedii,
  - przygotowuje kilka encyklopedii w tym samym czasie.
- Cele wdrożenia systemu zarządzania treścią:
  - kontrola struktury treści haseł,
  - wielokrotne wykorzystanie treści haseł,
  - wsparcie planowania zawartości encyklopedii,
  - zautomatyzowanie współpracy z zewnętrznymi autorami.

## Neutralna pula zasobów w Planecie

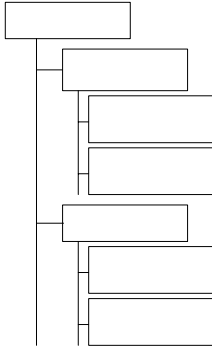


## Organizacja pracy w Planecie

- Osobne zespoły:
  - autorzy pojęć w neutralnej puli zasobów (*Lemma Pool*):
    - zewnętrzni współpracownicy,
    - koordynatorzy;
  - planerzy zawartości encyklopedii,
  - przygotowujący hasła encyklopedii (*Entry Pool*).
- Typowy proces:
  - planer wybiera pojęcie, korzystając z informacji o ich objętości:
    - planer może zlecić przygotowanie wariantu pojęcia o zadanej objętości;
  - system przypisuje (istniejące i nowe) warianty do encyklopedii,
  - autorzy przygotowują treść brakujących wariantów pojęć,
  - system tworzy hasła złożone z wariantów pojęć,
  - utworzone hasła są ręcznie dostosowywane.



## Szablon dokumentacji – przykład



## Konfigurowanie produktu – przykład

- **Category:** Cars
  - Requirement: transmission-type
  - Requirement: engine-type
  - Requirement: radio-type
- **Product:** **Locano**
  - Transmission-type: standard, automatic
  - Engine-type: V6, V8
  - Radio-type: standard, CD Player
  - Templates: Owner Manual, Maintenance Manual
- **Model:** **Locano L600A:**
  - Transmission-type: automatic
  - Engine-type: V6
  - Radio-type: CD Player

Car Owner's Manual  
Type: <Book>  
Ezars, Inc  
Depends: nothing

### Operating Instructions

Type: <Section>

Depends: operating-info

## Rezultat: instrukcja obsługi

- Locano L600A Owner's Manual
  - Operating Instructions
    - Driving Your Car
    - Using Your CD Player-AM/FM Radio
  - Maintenance Instructions
    - Changing the Oil [[create content](#)]
      - Type: Chapter
      - Info type: maint-info
      - Engine-type: V6
    - Washing Your Car

### Driving Your Car

Type: <chapter>

Depends: operating-info

transmission type

### Using the Radio

Type: <chapter>

Depends: operating-info

radio type

### Maintenance Instructions

Type: <Section>

Depends: maint-info

### Changing the Oil

Type: <chapter>

Depends: maint-info

engine type

### Washing Your Car

Type: <chapter>

Depends: maint-info