

AskAnything - specyfikacja uzupełniająca by the Hackin9 crew

Jan Urbański (ju219721) Sebastian Tomaszewski (st219712)
Jakub Rauch (jr219554) Maciej Stefański (ms219668)

24 kwietnia 2006

1 Wstęp

Ten dokument zbiera wymagania, które nie zostały zawarte w wizji i szczegółowych opisach przypadków użycia. Wspecyfikowane są warunki, które system musi spełniać i warunki prawne i środowiskowe, do których musi się dostosować.

2 Opis ogólny

2.1 Użyteczność

System ma na celu skrócenie czasu oraz zmniejszenie kosztów niezbędnych do przeprowadzenia ankiety przy obustronnych korzyściach zarówno dla ankietera jak i ankietowanego. Wypełnianie ankiety nigdy nie było tak łatwe i nie niosło za sobą takich korzyści materialnych. Odpowiednie wykorzystanie internetu pozwala na wypełnianie ankiet w domu bez konieczności umawiania spotkań czy marnowania czasu na dojazd. Ze statystyk wynika, że przeprowadzając badanie rynku w ten sposób oszczędzamy ponad 60% czasu wymaganego do przeprowadzenia ankiety w tradycyjny sposób. Ze strony klienta znacznie ułatwiony jest odbiór wyników. Składowanie wszystkich odpowiedzi na serwerze (a nie tak jak do tej pory - na papierze) pozwala w dowolny sposób operować na tych informacjach. Również znaczną oszczędność czasu można zaobserwować i w tym wypadku - w granicach 30%. Wszystko wynika z faktu, że system jest w stanie przyjąć odpowiedzi tysięcy użytkowników jednocześnie. W tradycyjny sposób kosztowałyby to mnóstwo czasu i wymagało wielu ankieterów. AskAnything w innowacyjny sposób minimalizuje koszt czasowy, a ponadto pozwala wyręczyć setki pracowników (ankieterów). Dzięki temu koszt zdefiniowania ankiety jest niski, podobnie jak oferty w sklepie.

2.2 Niezawodność

- Dostępność - 99,15%
- Czas bezawaryjnego działania - tydzień
- Czas naprawy w razie awarii - do 5 - 30 minut (w zależności od rodzaju błędu)
- Precyzja informacji - 99,95%

2.3 Wydajność

- oczekiwany czas odpowiedzi dla transakcji nie może przekroczyć 0,3 sekundy
- możliwość wykonywania 256 operacji na bazie danych w ciągu sekundy
- maksymalna dopuszczalna liczba użytkowników obecnych na stronie wynosi 1024

2.4 Pomoc i dokumentacja

Opisane w wizji - rozdziały 7.3, 7.4.

2.5 Nabywane komponenty

System w większości opiera się na darmowym oprogramowaniu, rozprowadzanym w ramach licencji GNU. Pozostałe zostały zawarte w wizji - rozdział 4.4.

2.6 Interfejsy

- witryna internetowa - dostęp przez http/https
- pomoc/obsługa telefoniczna

2.6.1 Interfejs użytkownika

Opisane w przypadkach użycia (opis przebiegu) - wypełnianie ankiety, odbiór wyników.

2.7 Licencjonowanie

System powstaje dzięki szeroko rozpowszechnionej licencji GNU.

2.8 Uwarunkowania prawne, prawa autorskie

Wszelkie zdjęcia towarów prezentowanych w sklepie są zamieszczone jedynie w celach informacyjnych. AskAnything zastrzega sobie prawo do przechowywania i przetwarzania danych osobowych użytkowników zarejestrowanych w systemie. AskAnything zastrzega prawo do przechowywania wyników ankiet oraz późniejszej ich sprzedaży po ustalonym w umowie terminie za określoną wcześniej kwotę.