

Dokumentacja uzupełniająca

Robert Dyczkowski, Piotr Findeisen, Filip Grządkowski

26 kwietnia 2006

1 Wstęp

Niniejsza dokumentacja uzupełniająca zawiera wszystkie wymagania stawiane Systemowi Serwera pocztowego, które nie zostały opisane w przypadkach użycia.

2 Użyteczność

Korzystanie przez zwykłego użytkownika IU do wykonywania podstawowych operacji obsługi poczty (odbieranie maili, redagowanie maili, odpowiadanie, wysyłanie maili, definiowanie kontaktów, definiowanie odbiorców wiadomości, załączanie plików) ma w 95% przypadków nie wymagać czytania stron pomocy. Definiowanie odbiorców wiadomości ma być wykonywalne w czasie nie przekraczającym pół minuty dla maksymalnie 10 odbiorców. Definiowanie reguł przetwarzania ma być możliwe dla 80% użytkowników po przeczytaniu jednej strony skróconej pomocy na ten temat.

Całościowe definiowanie reklam przez reklamodawcę ma w 80% przypadków nie wymagać czytania stron pomocy, a w dalszych 10% ma wymagać przeczytania jedynie strony skróconej pomocy.

3 Niezawodność

Usługi udostępniane przez Serwer pocztowy klientom poczty (via protokoły SMTP, POP3) mają być dostępne przez 99% czasu. Interfejs użytkownika ma umożliwiać wykonywanie podstawowych operacji obsługi poczty co najmniej przez 97% czasu, a w pełnej funkcjonalności ma być dostępny przez 90% czasu.

Aktualizacja oprogramowania i konserwacja Systemu powinna być przeprowadzalna bez wyłączenia Serwera pocztowego i IU, a w szczególnych przypadkach (aktualizacja wielu bibliotek, oprogramowania serwera www lub serwera bazy danych) ma być możliwe uruchomienie lustrzanego odbicia zastępującego właściwy serwer fizyczny Systemu i przeprowadzenie aktualizacji z wyłączeniem Systemu na co najwyżej 1 godzinę.

4 Wydajność

SP ma móc obsługiwać pocztę przychodzącą i wychodzącą z prędkością 500 e-maili na sekundę. Ma umożliwiać utrzymywanie jednocześnie 800 połączeń SMTP i POP3, a standardowe połączenie obejmujące wysłanie małego e-maila lub sprawdzenie listy wiadomości i ew. poranie do 3 e-maili ma trwać nie dłużej niż 3 sekundy.

Z IU ma móc jednocześnie korzystać 500 tys osób przy założeniu średniego czasu edycji wiadomości na poziomie 15 minut a średniego czasu czytania wiadomości na poziomie 2 minut. Strony www interfejsów powinny być serwowane przez minimum 3 maszyny fizyczne, w celu zapewnienia niezawodności usług i odpowiedniej wydajności.

Podłączenie Systemu do różnych sieci szkieletowych Internetu ma umożliwiać łączny transfer 1G na sekundę.

5 Pielęgowalność

System będzie korzystał jedynie z wolno dostępnego oprogramowania, które z obecnej perspektywy czasowej daje pewność dalszego rozwoju i ulepszania. Programy tworzone specjalnie dla Systemu będą napisane w języku C++ i Javie, a komunikacja pomiędzy programami będzie przeprowadzana według osobno określonego standardu (zazwyczaj z użyciem XML'a – poza przypadkami, gdzie oszczędność objętości przekazywanych danych ma duże znaczenie).

Ponadto programy tworzone specjalnie dla Systemu będą zmodularyzowane, a opisy powiązań pomiędzy modułami będą dołączone do modułów.

6 Pomoc i dokumentacja

Przy każdej operacji dostępnej w IU lub interfejsie reklamodawcy będzie umieszczony odnośnik do odpowiedniej strony pomocy on-line. Pomoc on-line będzie obejmować dokładny opis wykonywanych czynności i ich znaczenie, obrazki prezentujące krok po kroku sposób ich wykonywania. słowniczek pojęć, spis treści - tematyczny i alfabetyczny wg zagadnień. Będzie także dostępna opcja przeszukiwania stron pomocy on-line za pomocą wbudowanej wyszukiwarki.

7 Interfejsy

Serwer pocztowy będzie udostępniał możliwość odbierania i wysyłania poczty za pomocą klientów poczty poprzez implementację protokołów SMTP i POP3. Interfejs użytkownika, udostępniający bogatą funkcjonalność Systemu, będzie dostępny jako strony www sieci Internet i będzie zgodny ze standardami HTML 4.01, UTF-8, CSS 2, Javascript 1.2.

8 Licencjonowanie

System nie będzie sprzedawany ani udostępniany w postaci źródeł osobom trzecim.

9 Historia zmian

Data zmiany	Osoba aktualizująca	Opis zmiany
2006-04-26	Piotr Findeisen	Wersja pierwsza.