

ISOiWUT czyli Internetowy System Oferowania i Wyszukiwania Usług Transportowych

Projekt powstaje na zlecenie Państwowej Agencji Turystycznej (PAT).

PAT zgłosiło zapotrzebowanie na internetowy system umożliwiający:

- skontaktowanie ze sobą przewoźników i podróżnych
- archiwizowanie ofert
- prowadzenie forum
- umożliwianie zadawania pytań przez użytkowników

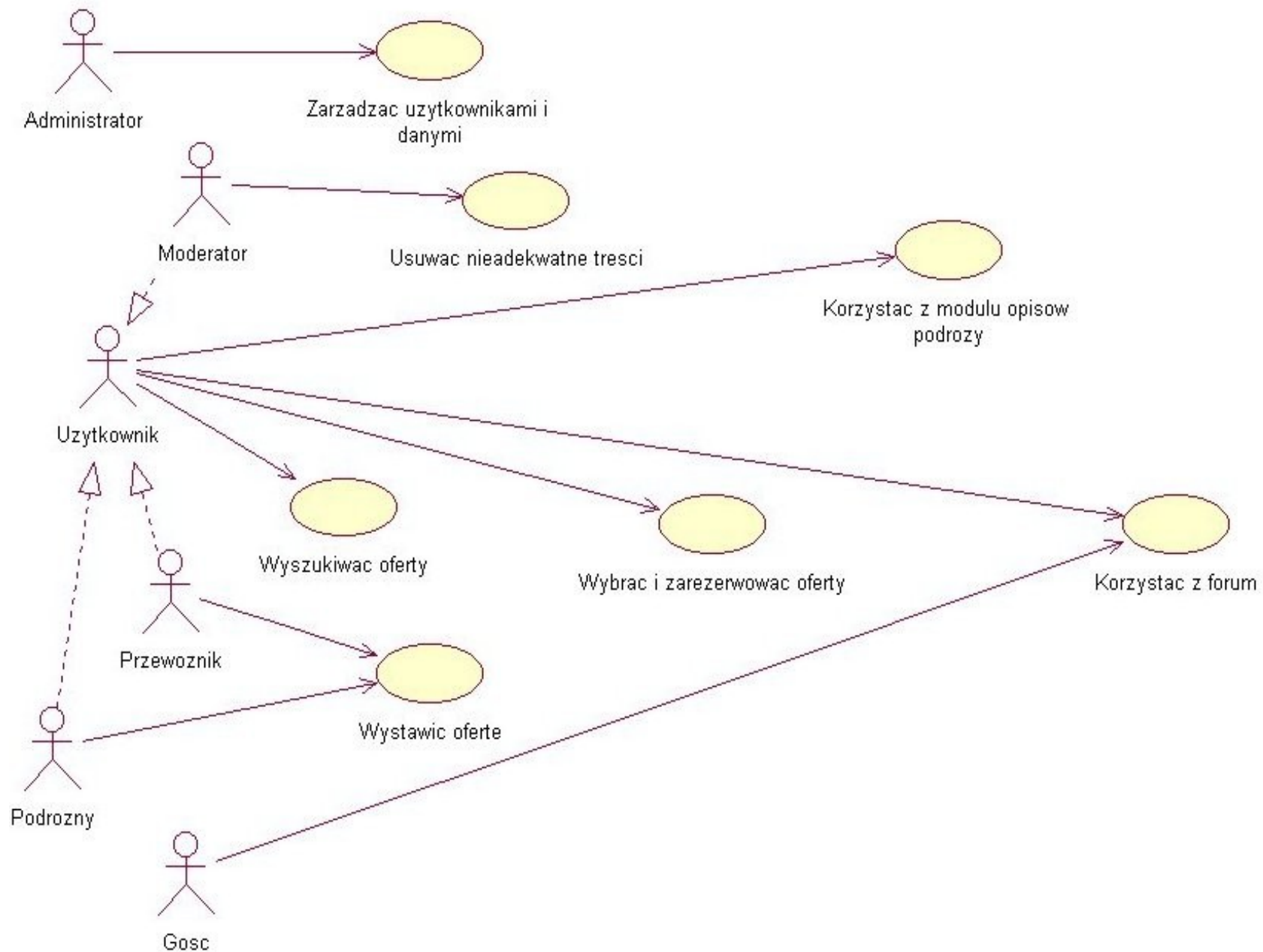
Użytkownicy

Badania wykazują że 2 mln. Polaków korzysta z środków transportu regularnie. Około 400,000 spośród nich deklaruje chęć korzystania z systemu komunikacji pomiędzy przewoźnikami i podróżnymi. Co drugi z nich ma dostęp do internetu, zatem szacowana liczba użytkowników portalu to 200,000.

Korzyści jakie może przynieść wdrożenie ISOiWUT

- 1) Lepszy dostęp do informacji podróżnych którzy chcą zminimalizować koszty przejazdu
- 2) Zwiększenie bezpieczeństwa użytkowników poprzez system archiwizacji ogłoszeń
- 3) Rozwiązanie problemu niewiarygodnych przewoźników poprzez rozbudowany system oceny
- 4) Zapewnienie możliwości
 - 1) wypowiedzania się na forum
 - 2) zadawania pytań dotyczących podróżowania
 - 3) zamieszczania opisów podróży przez użytkowników
- 5) Stworzenie możliwości rozwoju produktu poprzez udostępnienie systemu komunikowania się użytkowników z administratorami

Diagram przypadków użycia



Wyszukiwać oferty - scenariusz główny

- Użytkownik wybiera ze strony głównej pole 'Szukaj połączenia' i klika by wejść na stronę z formularzem wyszukiwania.
- Użytkownik wybiera miejscowość z której chce jechać, do której chce dojechać, określa czas w którym chciałby podróżować oraz liczbę miejsc i ilość posiadanego bagażu.
- Użytkownik zatwierdza kryteria wyszukiwania klikając w przycisk 'szukaj'.
- Wyświetla się nowa strona na której przedstawione są dostępne oferty i ich opisy. Oferty są opisane poprzez długość trasy, czas przejazdu, cenę łączną, minimalną ocenę kierowcy jadącego na danej trasie oraz ocenę średnią.
- Użytkownik wybiera [zaznacza] interesujące go oferty.
- Użytkownik zapisuje zaznaczone oferty jako wyniki wyszukiwania.

Kryteria wyszukiwania

- dolne ograniczenie na oceny dla kierowców.
- dolne ograniczenie na ilość wykonanych przewozów przez kierowców.
- czy kierowca może być palaczem.
- czy kierowca toleruje palenie w aucie.
- płeć kierowcy.
- płeć ewentualnych współpasażerów.
- hierarchia preferowanych typów pojazdów.
- przedział wiekowy kierowcy.
- znajomość języków obcych kierowcy.
- maksymalna ilość przesiadek na trasie
- maksymalny czas oczekiwania przy przesiadce.

Zamieszczać oferty (przewoźnik) - scenariusz główny

- Przewoźnik wybiera ze strony głównej pole 'Utwórz ofertę'
- Przewoźnik wybiera czy nowa oferta ma być tworzona od nowa czy na podstawie zapamiętanego przez niego szablonu.
- Przewoźnik wprowadza dane nowo tworzonej oferty.
 - Tworzenie oferty od nowa.
 - Przewoźnik wybiera:
 - Miejscowości z której chce jechać, do której chce jechać, miejscowości pośrednie.
 - Czas w którym będzie podróżował.
 - Liczbę miejsc i ilość możliwego do przewiezienia bagażu .
 - Cenę za kilometr.
 - Korzystanie z szablonu.
 - Przewoźnik wybiera szablon, z którego chce skorzystać i analogicznie wypełnia pola, przy czym część pól jest już wypełniona.
- Przewoźnik zatwierdza stworzoną ofertę.

Zamieszczać oferty cd.

Zarówno Podróżny jak i Przewoźnik mogą zaznaczyć, że wystawiana oferta ma cyklicznie (ustalając okres czasu) pojawiać się w systemie.

Wybierając miasta początkowe, docelowe oraz pośrednie zarówno Przewoźnik jak i Podróżny wybierają je z miast znanych przez system. Gdy nie ma danego miasta użytkownik :

- (a) Klika w pole 'zapropnuj miasto'.
- (b) Wypełnia formularz z nazwą miasta.
- (c) Wysyła propozycję dodania miasta do administratora.
- (d) W przypadku dodania miasta do systemu, użytkownik jest informowany o zmianach w systemie.

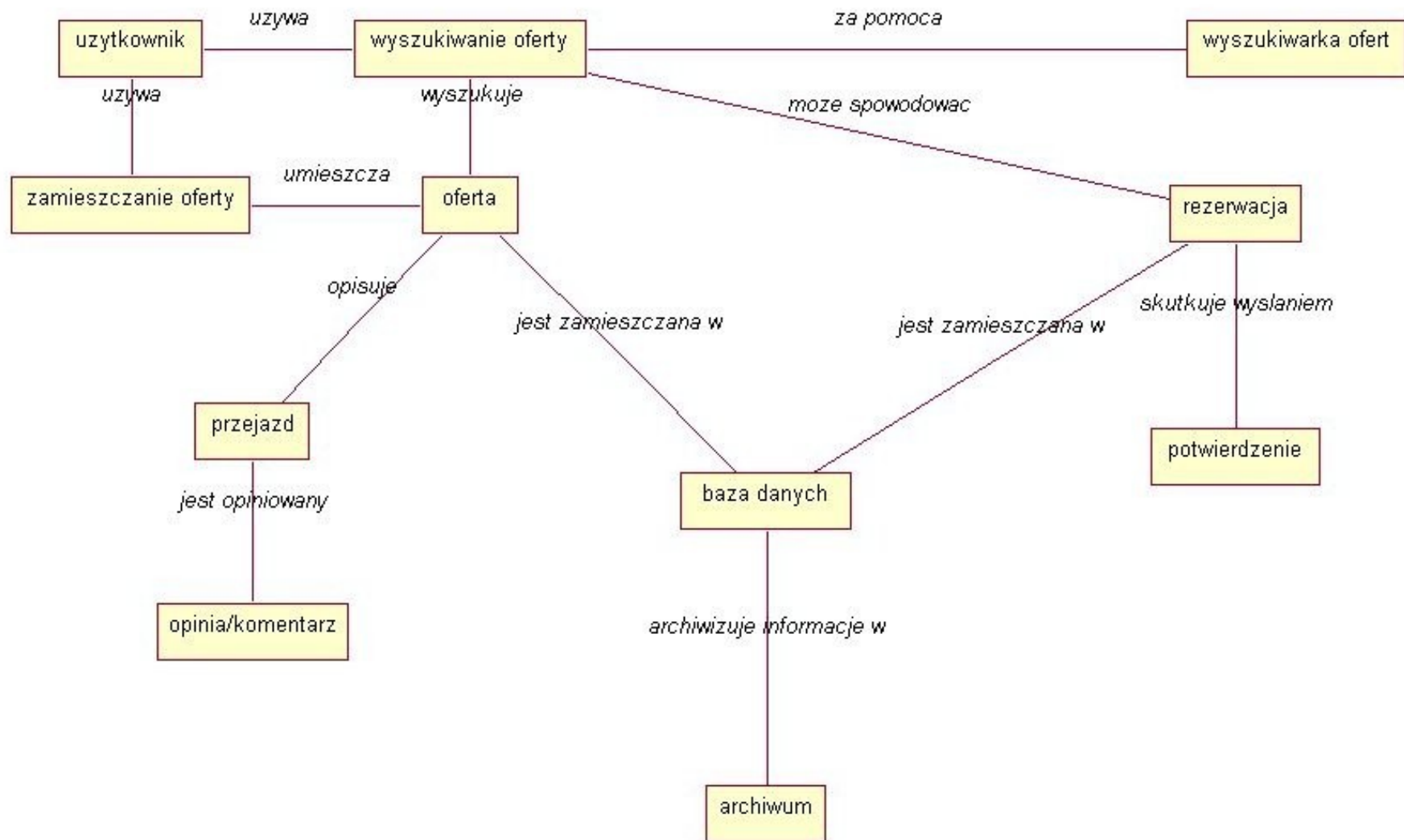
Możliwości ISOiWUT

- Pomoc przy komponowaniu ofert, predefiniowalne wzorce
- Oferty cykliczne
- Opisy podróży
- Bogate Wyszukiwanie, wiele kryteriów
- Wyszukiwanie podróży z przesiadkami
- Podręczne oferty
- Śledzenie połączeń
- Bogate opiniowanie
- Lista ulubionych użytkowników
- Wysyłanie/odbieranie wiadomości do/do użytkowników
- Często zadawane pytania
- Forum

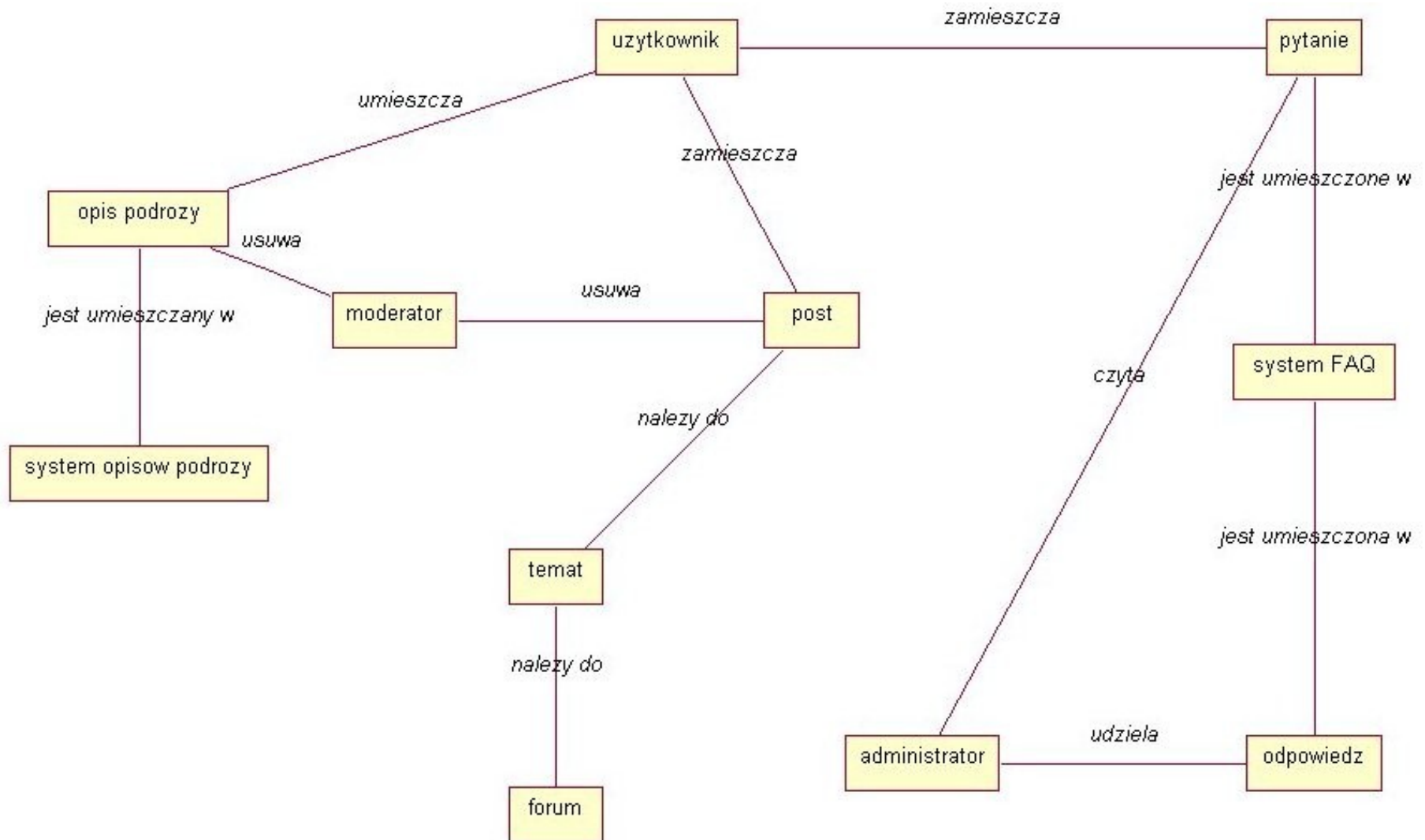
Możliwości ISOiWUT – Administracja Systemem

- Moderowanie wypowiedzi
- Blokowanie kont
- Usuwanie kont
- Administracja reklamami na stronie
- Zamieszczanie odpowiedzi na pytania użytkowników w dziale FAQ

Model dziedziny dla publikowania i wyszukiwania ofert



Model dziedziny dla opiniowania podróży, korzystania z forum i FAQ



Założenia jakościowe

- Eliminowanie nieadekwatnych treści w co najwyżej godzinę od ich pojawienia się w serwisie.
- Dostępność przez co najmniej 95% czasu działania.
- Czas ładowania się jednej strony na modemowym połączeniu(56kB/s) nie przekraczający 20 sekund.
- Codziennie tworzenie kopii zapasowych wszelkich danych.
- Przechowywanie kopii fizycznie na innym serwerze niż oryginalne dane.
- Kompatybilność z przeglądarkami
 - Internet Explorer
 - Opera
 - Mozilla
 - Firefox