

# Use Case ISOiWUT

Michał Lewowski

Piotr Skowron

Michał Matczuk

Piotr Wygocki

2 czerwca 2006

# Spis treści

<b>1</b>	<b>Zamieszczać oferty</b>	<b>3</b>
1.1	Skrócony opis . . . . .	3
1.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	3
1.3	Czynności . . . . .	3
1.4	Warunki wstępne . . . . .	3
1.5	Czynności podstawowe . . . . .	3
1.5.1	Przewoźnik . . . . .	3
1.5.2	Podróżny . . . . .	4
1.6	Czynności alternatywne . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Wyszukiwać oferty</b>	<b>6</b>
2.1	Skrócony opis . . . . .	6
2.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	6
2.3	Czynności . . . . .	6
2.4	Warunki wstępne . . . . .	6
2.5	Czynności podstawowe . . . . .	6
2.6	Czynności alternatywne . . . . .	7
<b>3</b>	<b>Zarządzać reklamami</b>	<b>9</b>
3.1	Skrócony opis . . . . .	9
3.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	9
3.3	Czynności . . . . .	9
3.4	Warunki wstępne . . . . .	9
3.5	Czynności podstawowe . . . . .	9
3.5.1	Zamieszczanie reklamy . . . . .	9
3.5.2	Przeglądanie reklam . . . . .	9
3.5.3	Czynności alternatywne . . . . .	10
<b>4</b>	<b>Korzystać z modułu opisów podróży</b>	<b>10</b>
4.1	Skrócony opis . . . . .	10
4.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	10
4.3	Czynności . . . . .	10
4.4	Warunki wstępne . . . . .	10
4.5	Czynności podstawowe . . . . .	10
<b>5</b>	<b>Moderować wypowiedzi użytkowników</b>	<b>11</b>
5.1	Skrócony opis . . . . .	11
5.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	11
5.3	Czynności . . . . .	11
5.4	Warunki wstępne . . . . .	11
5.5	Czynności podstawowe . . . . .	11

5.6	Czynności alternatywne . . . . .	12
<b>6</b>	<b>Korzystać z forum</b>	<b>12</b>
6.1	Skrócony opis . . . . .	12
6.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	12
6.3	Czynności . . . . .	12
6.4	Warunki wstępne . . . . .	12
6.5	Czynności podstawowe . . . . .	13
<b>7</b>	<b>Korzystać z FAQ</b>	<b>13</b>
7.1	Skrócony opis . . . . .	13
7.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	13
7.3	Czynności . . . . .	13
7.4	Warunki wstępne . . . . .	13
7.5	Czynności podstawowe . . . . .	14
<b>8</b>	<b>Blokowanie i usuwanie kont</b>	<b>14</b>
8.1	Skrócony opis . . . . .	14
8.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	14
8.3	Czynności . . . . .	14
8.4	Warunki wstępne . . . . .	14
8.5	Czynności podstawowe . . . . .	15
<b>9</b>	<b>Komunikować się z innymi użytkownikami(prywatne wiadomości)</b>	<b>15</b>
9.1	Skrócony opis . . . . .	15
9.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	15
9.3	Czynności . . . . .	15
9.4	Warunki wstępne . . . . .	15
9.5	Czynności podstawowe . . . . .	15
<b>10</b>	<b>Oceniać i opiniować użytkowników</b>	<b>16</b>
10.1	Skrócony opis . . . . .	16
10.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	16
10.3	Czynności . . . . .	16
10.4	Warunki wstępne . . . . .	16
10.5	Czynności podstawowe . . . . .	17
10.6	Czynności alternatywne . . . . .	17
<b>11</b>	<b>Oceniać i opiniować użytkowników (Czytać opinie i oceny)</b>	<b>18</b>
11.1	Skrócony opis . . . . .	18
11.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	18
11.3	Czynności . . . . .	18
11.4	Warunki wstępne . . . . .	18
11.5	Czynności podstawowe . . . . .	18

<b>12</b>	<b>Zakładać konto użytkownikowi</b>	<b>19</b>
12.1	Skrócony opis . . . . .	19
12.2	Aktorzy i ich cele . . . . .	19
12.3	Czynności . . . . .	19
12.4	Warunki wstępne . . . . .	19
12.5	Czynności podstawowe . . . . .	19
12.6	Czynności alternatywne . . . . .	20
<b>13</b>	<b>Historia zmian</b>	<b>20</b>

# **1 Zamieszczanie oferty**

## **1.1 Skrócony opis**

Użytkownik chce zamieścić ofertę, w której zadeklaruje chęć przewiezienia określonej liczby pasażerów i bagażu między określonymi miejscami w określonym czasie lub zadeklaruje potrzebę znalezienia transportu w określonym czasie z miejscowości A do miejscowości B.

## **1.2 Aktorzy i ich cele**

1. Podróżny - chce wystawić własną ofertę, informującą innych, że poszukuje transportu
2. Przewoźnik - chce wystawić własną ofertę oferującą przejazd dla określonej liczby osób

## **1.3 Czynności**

## **1.4 Warunki wstępne**

Podróżny i Przewoźnik ma uruchomioną przeglądarkę i jest zalogowany od serwisu.

## **1.5 Czynności podstawowe**

### **1.5.1 Przewoźnik**

1. Przewoźnik wybiera ze strony głównej pole 'Utwórz ofertę' i klika by wejść na stronę z formularzem tworzenia oferty.
2. Przewoźnik wybiera czy nowa oferta ma być tworzona od nowa czy na podstawie zapamiętanego przez niego szablonu.
3. Przewoźnik wprowadza dane nowo tworzonej oferty.
  - (a) Jeżeli Przewoźnik zdecydował się stworzyć ofertę od nowa, wtedy wybiera miejscowości z której chce jechać, do której chce jechać, określa miejscowości pośrednie, przez które będzie przejeżdżał, określa czas w którym będzie podróżować oraz liczbę miejsc i ilość możliwego do przewiezienia bagażu oraz jaką ewentualną kwotę oczekiwałby od podróżnego za przewiezienie. Ponadto zaznacza, że poszukuje pasażerów.
  - (b) W przypadku korzystania z szablonu Przewoźnik wybiera szablon, z którego chce skorzystać i analogicznie wypełnia pola, przy czym część pól jest już wypełniona danymi zapamiętanymi w szablonie.
4. Przewoźnik zatwierdza stworzoną ofertę.

5. Wyświetla się nowa strona, na której przedstawione są szczegóły utworzonej oferty. Przewoźnik zapoznaje się z nimi i jeżeli stwierdza, że gdzieś występuje niezgodność ma możliwość powrotu i korekty błędów.
6. System prosi o zatwierdzenie oferty.
7. Przewoźnik zatwierdza i wystawia swoją ofertę.

### **1.5.2 Podrózny**

1. Podrózny wybiera ze strony głównej pole 'Utwórz ofertę' i klika by wejść na stronę z formularzem tworzenia oferty.
2. Podrózny wybiera czy nowa oferta ma być tworzona od nowa czy na podstawie zapamiętanego przez niego szablonu.
3. Podrózny wprowadza dane nowo tworzonej oferty.
  - (a) Jeżeli Podrózny zdecydował się stworzyć nową ofertę od nowa, wtedy wybiera miejscowości z której chce jechać, do której chce jechać, określa czas w którym będzie podróżować i ilość przewożonego bagażu oraz jaką ewentualną kwotę mógłby zapłacić za przewiezienie. Ponadto zaznacza, że poszukuje kierowcy.
  - (b) W przypadku korzystania z szablonu Podrózny wybiera szablon, z którego chce skorzystać i analogicznie wypełnia pola, przy czym część pól jest już wypełniona danymi zapamiętanymi w szablonie.
4. Podrózny zatwierdza stworzoną ofertę.
5. Wyświetla się nowa strona, na której przedstawione są szczegóły utworzonej oferty. Jeżeli gdzieś występuje niezgodność Podrózny ma możliwość powrotu i korekty błędów.
6. System prosi o zatwierdzenie oferty.
7. Podrózny zatwierdza i wystawia swoją ofertę.
8. System potwierdza przyjęcie oferty.

### **1.6 Czynności alternatywne**

1. W momencie tworzenia oferty Przewoźnik może dodatkowo (i nieobowiązkowo) ustawić takie parametry jak np. czy akceptuje pasażerów palących.
2. W momencie tworzenia oferty Podrózny może dodatkowo (i nieobowiązkowo) ustawić takie parametry jak :
  - (a) czy kierowca może być palaczem

- (b) czy kierowca powinien tolerować palenie w samochodzie
  - (c) płeć kierowcy
  - (d) znajomość języków obcych kierowcy
  - (e) przez jakie miejscowości chciałby przejechać
3. Zarówno Podróżny jak i Przewoźnik mogą zaznaczyć, że wystawiana oferta ma cyklicznie ( ustalając okres czasu ) pojawiać się w systemie.
4. Oferta jest zapamiętywana w systemie dopiero w momencie jej potwierdzenia. W przypadku, gdy Użytkownik nie zatwierdzi tworzonej oferty, jest ona anulowana.
5. Wybierając miasta początkowe, docelowe oraz pośrednie zarówno Przewoźnik jak i Podróżny wybierają je z rozwijalnej listy miast zapisanych w bazie systemu. Może się jednak zdarzyć, że przypadkowo w bazie zostało pominięte jakieś miasto. Wtedy użytkownik :
- (a) Klika w pole 'zaproponuj miasto'.
  - (b) Wypełnia formularz z nazwą miasta.
  - (c) Wysyła propozycję dodania miasta do administratora.
  - (d) W przypadku dodania miasta do systemu, użytkownik jest informowany o zmianach w systemie.
6. Wszystkie wystawione oferty przez Podróżnego/Przewoźnika są dostępne w dziale 'Wystawione oferty' i tam może odbywać się ich edycja lub usunięcie z systemu. Jakikolwiek błąd Użytkownika powstający podczas tworzenia oferty może być więc jeszcze skorygowany.
- (a) Przewoźnik/Podróżny klika w pole 'Wystawione oferty'.
  - (b) System wyświetla oferty wystawione przez danego Użytkownika.
  - (c) Użytkownik zaznacza, którą ofertę chciałby edytować.
  - (d) Wyświetla się formularz analogiczny do tego, który Użytkownik wypełnia podczas tworzenia oferty, ale jego pola są wypełnione danymi z edytowanej oferty.
    - i. Użytkownik zmienia i zatwierdza dane oferty lub usuwa ofertę.
    - ii. System wysyła informacje o zmianie do innych Użytkowników, którzy wyrazili zainteresowanie daną ofertą.
7. Użytkownik po stworzeniu oferty ma możliwość zapamiętania jej w dziale 'Twoje szablony ofert'. Gdy użytkownik zdecyduje się zapamiętać ofertę w przyszłości będzie mógł użyć jej jako szablonu do tworzenia kolejnych i nie będzie musiał wypełniać za każdym razem wszystkich pól. Tworzenie szablonu ma miejsce po skończeniu tworzenia oferty:
- (a) Po wyświetleniu informacji o dodaniu oferty system pyta Użytkownika, czy chce zapamiętać ofertę jako szablon.

- (b) Użytkownik może zrezygnować z zapamiętywania oferty lub zdecydować się na jej zapamiętanie.
- (c) W przypadku decyzji o zapamiętaniu Użytkownik podaje nazwę nowego szablonu i klika w przycisk 'Zapamiętaj'.

## **2 Wyszukiwać oferty**

### **2.1 Skrócony opis**

Użytkownik chce dojechać z miasta A do miasta B, korzystając z systemu wybiera interesujące go oferty.

### **2.2 Aktorzy i ich cele**

Użytkownik - chce sprawnie znaleźć odpowiednią dla siebie ofertę podróży. Chce wyszukać dostępne połączenia, porównać je i wybrać z nich te najbardziej interesujące.

### **2.3 Czynności**

### **2.4 Warunki wstępne**

Użytkownik ma uruchomioną przeglądarkę i jest zalogowany do systemu.

### **2.5 Czynności podstawowe**

1. Użytkownik wybiera ze strony głównej pole 'Szukaj połączenia' i klika by wejść na stronę z formularzem wyszukiwania.
2. Użytkownik wybiera miejscowość z której chce jechać, do której chce dojechać, określa czas w którym chciałby podróżować oraz liczbę miejsc i ilość posiadanego bagażu.
3. Użytkownik zatwierdza kryteria wyszukiwania klikając w przycisk 'szukaj'.
4. Wyświetla się nowa strona na której przedstawione są dostępne oferty i ich opisy. Oferty są opisane poprzez długość trasy, czas przejazdu, cenę łączną, minimalną ocenę kierowcy jadącego na danej trasie oraz ocenę średnią.
5. Użytkownik wybiera [zaznacza] interesujące go oferty.
6. Użytkownik próbuje zapisać zaznaczone oferty jako wyniki wyszukiwania.
7. System prosi o podanie nazwy dla zbioru ofert.
8. Użytkownik podaje nazwę i potwierdza.
9. Wyniki wyszukiwania zostają zapisane.

## 2.6 Czynności alternatywne

1. W każdym momencie użytkownik może się cofnąć by zmienić kryteria wyszukiwania.
  - (a) Użytkownik wybiera pole 'Przeddefiniuj kryteria wyszukiwania'
  - (b) Wyświetla się strona z formularzem wyszukiwania z częściowo wypełnionymi polami - tak jak były wypełnione ostatnim razem.
  - (c) Użytkownik re-definiuje kryteria wyszukiwania.
  - (d) Użytkownik ponownie wyszukuje - punkt 4.
2. W momencie określania kryteriów wyszukiwania użytkownik może zażądać wyszukiwania tylko ofert oferowanych przez ulubionych użytkowników tzn. użytkowników zaznaczonych jako ulubieni przez danego użytkownika.
3. W momencie określania kryteriów wyszukiwania użytkownik może zażądać wyszukiwania tylko wśród ofert znajdujących się w zbiorze ofert podręcznych.
4. W momencie określania kryteriów wyszukiwania użytkownik może dokładnie wyspecyfikować wśród jakich użytkowników chce wyszukiwać.
  - (a) Użytkownik wybiera dolne ograniczenie na oceny dla kierowców branych pod uwagę przy wyszukiwaniu.
  - (b) Użytkownik wybiera dolne ograniczenie na ilość wykonanych przewozów dla kierowców branych pod uwagę przy wyszukiwaniu.
  - (c) Użytkownik określa czy kierowca może być palaczem.
  - (d) Użytkownik określa czy kierowca ma tolerować palenie w aucie.
  - (e) Użytkownik określa płeć kierowcy.
  - (f) Użytkownik określa płeć ewentualnych współpasażerów.
  - (g) Użytkownik określa hierarchię preferowanych typów pojazdów którymi chciałby podróżować.
  - (h) Użytkownik określa przedział wiekowy kierowcy.
  - (i) Użytkownik określa znajomość języków obcych kierowcy.
  - (j) Użytkownik określa maksymalną ilość przesiadek na trasie oraz maksymalny czas oczekiwania przy przesiadce.
5. W momencie określania kryteriów wyszukiwania użytkownik może zdefiniować przez jakie miejscowości chce przejechać.
6. W momencie przeglądania ofert użytkownik może obejrzeć szczegółowy opis podróży
  - (a) Użytkownik wybiera ofertę i dla danej oferty wybiera 'pokaż szczegóły'.

- (b) Otwiera się nowe okno ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi wszystkich kierowców oraz współpasażerów uczestniczących w danej podróży oraz warunków przesiadek, płatności i typów pojazdów którymi przyjdzie mu podróżować.
    - i. W momencie oglądania szczegółów podróży użytkownik ma możliwość dodania kierowcy do ulubionych.
    - ii. Użytkownik próbuje dodać kierowcę do ulubionych.
      - A. Ten kierowca już jest w ulubionych.
      - B. System komunikuje o błędzie.
      - A. Próba kończy się sukcesem.
      - B. System komunikuje o sukcesie.
  - (c) Użytkownik zamyka okno i wraca do spisu dostępnych ofert.
7. W momencie przeglądania ofert użytkownik może dodać ofertę do ofert podręcznych.
- (a) Użytkownik wybiera odpowiednie pole próbując dodać ofertę do ofert podręcznych.
  - (b) Jeśli oferta jest ofertą składaną system prosi o wybranie w jaki sposób użytkownik chce zapisać ofertę.
    - i. Użytkownik wybiera zapis jako całość.
      - A. Oferta zostaje dodana - dezaktualizacja którejkolwiek z jej składowych spowoduje dezaktualizację całej oferty.
    - ii. Użytkownik wybiera zapis poszczególnych składowych oferty.
      - A. Użytkownik wybiera oferty do zapisania spośród ofert składowych wybranej oferty.
      - B. Użytkownik zapisuje.
  - (c) Jeśli oferta jest ofertą zwykłą (nie złożoną) system dodaje ją do ofert podręcznych.
  - (d) Jeśli użytkownik będzie próbował dodawać tą samą ofertę po raz drugi otrzyma komunikat o błędzie.
8. Użytkownik podaje istniejący identyfikator jako nazwę dla zbioru wyszukanych połączeń.
- (a) System wysyła komunikat o problemie ze starym identyfikatorem i pyta się co zrobić.
  - (b) Użytkownik wybiera by połączyć stare wyniki z nowymi.
  - (c) Użytkownik wybiera by skasować stare wyniki a w ich miejsce wpisać nowe.
  - (d) Użytkownik decyduje się zmienić identyfikator.
    - i. Użytkownik podaje nowy identyfikator
    - ii. Użytkownik zatwierdza.

## **3 Zarządzać reklamami**

### **3.1 Skrócony opis**

Administrator zarządza w portalu reklamami.

### **3.2 Aktorzy i ich cele**

Administrator - chce zamieścić, zmodyfikować lub usunąć określoną reklamę w określonym miejscu na stronie.

### **3.3 Czynności**

### **3.4 Warunki wstępne**

Administrator ma uruchomioną przeglądarkę. Nastąpiła jego identyfikacja i autoryzacja.

### **3.5 Czynności podstawowe**

#### **3.5.1 Zamieszczanie reklamy**

1. Administrator wybiera opcję zarządzanie reklamami
2. Administrator wybiera opcję dodania reklamy.
3. Administrator podaje odpowiednie parametry danej reklamy ( np. forma reklamy, plik w którym znajduje się edytowana reklama, ustawia ilość odsłon tej reklamy lub czas jej wyświetlania ).
4. Wyświetla się lista miejsc przeznaczonych na reklamę na stronie. Przy każdym miejscu znajduje się lista reklam, które będą wyświetlane w tym miejscu (w kolejności zgodnej z datą dodania na listę). Przy każdej reklamie na liście znajduje się pole: usuń z listy. Przy każdym miejscu jest także pole: dodaj do listy.
5. Administrator wybiera jedno z miejsc, w którym chce aby została umieszczona reklama.
6. Reklama została umieszczona na liście reklam oczekujących na wyświetlenie w danym miejscu. Działania administratora zostały zakończone sukcesem.

#### **3.5.2 Przeglądanie reklam**

1. Administrator wybiera opcję przeglądania reklam.
2. Administrator widzi stronę z zaznaczonymi odpowiednimi miejscami, które zostały przeznaczone na reklamę, a obok tych miejsc listę reklam.

3. Po wybraniu jakiejś reklamy, wyświetlają się szczegółowe dane związane z daną reklamą.
4. Administrator przegląda dane.

### **3.5.3 Czynności alternatywne**

1. Administrator, przeglądając szczegóły danej reklamy, może wybrać opcję edycji i zmienić wszelkie parametry związane z reklamą ( w szczególności miejsce, na którym reklama pojawia się na stronie ).
2. Administrator może również usunąć wybraną reklamę w czasie jej przeglądania.

## **4 Korzystać z modułu opisów podróży**

### **4.1 Skrócony opis**

Użytkownik przegląda tematy i opisy podróży. Jeżeli jest zalogowany może umieszczać własne opisy podróży.

### **4.2 Aktorzy i ich cele**

1. Użytkownik - chce przeglądać tematy i opisy podróży.
2. Użytkownik zalogowany - chce przeglądać tematy i opisy podróży. Chce ponadto umieszczać własne opisy podróży.

### **4.3 Czynności**

### **4.4 Warunki wstępne**

Użytkownik ma uruchomioną przeglądarkę. Jeżeli jest to użytkownik zalogowany to nastąpiła jego identyfikacja i autoryzacja.

### **4.5 Czynności podstawowe**

1. Użytkownik wybiera pole: opisy podróży.
2. Pojawia się lista z tematami istniejących opisów podróży. Jeżeli użytkownik jest zalogowany, pojawia się również pole: nowy opis.
3. W przypadku wybrania pola: nowy opis, pojawia się okienko - należy zaznaczyć temat opisu, oraz umieścić własny opis.
4. W przypadku wybrania jednego z tematów istniejących opisów podróży pojawia się strona wybranego opisu.

5. Działania użytkownika zostały zakończone sukcesem.

## **5 Moderować wypowiedzi użytkowników**

### **5.1 Skrócony opis**

Moderator usuwa wulgarne i nieadekwatne wypowiedzi z serwisu.

### **5.2 Aktorzy i ich cele**

1. Moderator - chce przejrzeć nowe wypowiedzi użytkowników (ogłoszenia, posty na forum, opisy podróży, komentarze ). Chce spośród nich wybrać ogłoszenia o wulgarnych lub nieadekwatnych treściach. Chce móc usunąć te ogłoszenia, oraz zaznaczyć ich autorów. Chce móc zablokować lub usunąć konta tych autorów.
2. Użytkownik - chce nie spotykać się w serwisie z wulgarnymi i nieadekwatnymi treściami.

### **5.3 Czynności**

### **5.4 Warunki wstępne**

Moderator ma uruchomioną przeglądarkę. Nastąpiła jego identyfikacja i autoryzacja.

### **5.5 Czynności podstawowe**

1. Moderator wybiera jeden z dwóch linków
  - (a) nowe wypowiedzi użytkowników
  - (b) dawne wypowiedzi użytkowników

Scenariusz podstawowy: moderator wybrał pole 'nowe wypowiedzi użytkowników'. Wyświetliło się menu. Moderator ma teraz do wyboru jedną z czterech możliwości:

- (a) ogłoszenia
  - (b) forum
  - (c) opisy podróży
  - (d) komentarze
2. Moderator wybiera jedną z możliwości - w zależności od dokonanego wyboru wyświetlają się: zamieszczone ogłoszenia, wypowiedzi na forum, opisy podróży, lub komentarze, których moderator jeszcze nie widział. Przy każdej z wypowiedzi znajduje się pole - usuń treść. Moderator stwierdza że dana wypowiedź zawiera wulgarne lub nieadekwatne treści i wybiera pole usuń treść. Wypowiedź jest usuwana z serwisu

3. Moderator widzi informacje o autorze tej wypowiedzi. Moderator ma do wyboru jedną z opcji:
  - (a) nie podejmować dalszych działań w stosunku do autora wypowiedzi
  - (b) dodać komentarz autorowi wypowiedzi
  - (c) udzielić nagany autorowi wypowiedzi - nagana zostanie przesłana do autora oraz odnotowana w komentarzach
  - (d) zablokować konto autora wypowiedzi
  - (e) usunąć konto autora wypowiedzi
4. Moderator wypełnił zadanie - usunął nieadekwatną wypowiedź

## **5.6 Czynności alternatywne**

1. Przypadek: moderator wybrał pole 'dawne wypowiedzi użytkowników' - moderator wybiera datę (rok-miesiąc-dzień) interesujących go wypowiedzi, a następnie scenariusz postępowania jest analogiczny do przypadku 'nowe wypowiedzi użytkowników'.
2. Informacje dotyczące autora wybranej wypowiedzi dotyczą jego danych osobowych, oraz komentarzy moderatorów, dotyczących tego autora. Moderator może wybrać pole 'szczegóły'. Zobaczy w ten sposób wszystkie poprzednie nieadekwatne wypowiedzi danego użytkownika.

## **6 Korzystać z forum**

### **6.1 Skrócony opis**

Użytkownik przegląda tematy i wypowiedzi na forum. Jeżeli jest zalogowany może umieszczać na forum własne wypowiedzi i zakładać własne tematy.

### **6.2 Aktorzy i ich cele**

1. Użytkownik - chce przeglądać tematy i wypowiedzi na forum.
2. Użytkownik zalogowany - chce przeglądać tematy i wypowiedzi na forum. Chce ponadto umieszczać na forum własne wypowiedzi i zakładać własne tematy.

### **6.3 Czynności**

### **6.4 Warunki wstępne**

Użytkownik ma uruchomioną przeglądarkę. Jeżeli jest to użytkownik zalogowany to nastąpiła jego identyfikacja i autoryzacja.

## **6.5 Czynności podstawowe**

1. Użytkownik wybiera pole: forum.
2. Pojawia się lista działów forum.
3. Pojawia się lista tematów w danym dziale na forum. Jeżeli użytkownik jest zalogowany, pojawia się również pole: nowy temat.
4. W przypadku wybrania pola: nowy temat, pojawia się formularz - należy nadać tytuł wątkowi oraz umieścić pierwszą wypowiedź w tym temacie.
5. W przypadku wybrania jednego z tematów istniejących na forum pojawia się strona wybranego tematu. W tym momencie widoczne są wypowiedzi użytkowników zamieszczone w tym temacie. Jeżeli użytkownik jest zalogowany pojawia się pole: dodaj nową wypowiedź. Ponadto przy każdej wypowiedzi pojawia się pole: odpowiedz na wypowiedź.
6. W przypadku wybrania pola: dodaj nową wypowiedź pojawia się okienko w które należy wpisać własną wypowiedź. Wypowiedź ta zostanie umieszczona w danym temacie.
7. W przypadku wybrania pola: odpowiedz na wybraną wypowiedź pojawia się okienko w które należy wpisać własną odpowiedź.
8. Działania użytkownika zakończyły się sukcesem.

## **7 Korzystać z FAQ**

### **7.1 Skrócony opis**

Użytkownik chce uzyskać odpowiedź na nurtujące go pytanie.

### **7.2 Aktorzy i ich cele**

1. Użytkownik - chce otrzymać odpowiedź na pytanie
2. Administrator - chce odpowiedzieć Użytkownikowi na jego pytanie, jeżeli nie odpowiedź na nie nie jest jeszcze umieszczona na stronie

### **7.3 Czynności**

### **7.4 Warunki wstępne**

Użytkownik i Administrator mają uruchomioną przeglądarkę i są zalogowani do systemu z odpowiednimi uprawnieniami.

## **7.5 Czynności podstawowe**

1. Użytkownik na stronie głównej wybiera pole 'FAQ'.
2. Użytkownik przegląda już zadane pytania na stronie w poszukiwaniu pytania, które chce zadać. Jeżeli je znajduje, to czyta odpowiedź do tego pytania i jeżeli jest ona wyczerpująca to Użytkownik kończy działania sukcesem.
3. Jeżeli Użytkownik nie znalazł swojego pytania lub odpowiedź na stronie go nie zadowala, to wybiera opcję 'Zadaj pytanie'
4. Użytkownik wypełnia i wysyła formularz, w którym zadaje interesujące go pytanie.
5. Administrator jest powiadamiany o nowym pytaniu. Wchodzi w dział 'Pytania bez odpowiedzi' i czyta pytanie. Następnie wybiera opcje 'Odpowiedz', wypełnia i wysyła formularz z odpowiedzią na pytanie. Administrator może nie udzielić odpowiedzi na pytanie i usunąć je ze strony, jeżeli uzna jego treść za nieadekwatną.
6. Pytanie wraz z odpowiedzią pojawia się na stronie FAQ serwisu, a do Użytkownika wysyłana jest dodatkowo prywatna wiadomość z odpowiedzią na jego pytanie.
7. Użytkownik odbiera wiadomość i czyta odpowiedź.

## **8 Blokowanie i usuwanie kont**

### **8.1 Skrócony opis**

Administrator lub moderator w przypadku niewłaściwego korzystania użytkownika z ISOiWUT ma prawo zablokować lub usunąć mu konto

### **8.2 Aktorzy i ich cele**

1. Moderator - chce usunąć konto użytkownikowi
2. Administrator - chce usunąć konto użytkownikowi, moderatorowi lub administratorowi

### **8.3 Czynności**

### **8.4 Warunki wstępne**

Administrator/moderator ma uruchomioną przeglądarkę i jest zalogowany.

## **8.5 Czynności podstawowe**

1. Administrator/moderator wybiera pole: 'usuń konto'/'zablokuj konto'.
2. Pojawia się lista z wszystkimi użytkownikami.
3. Administrator/moderator wybiera odpowiedniego użytkownika.
4. Wyświetla się pytanie o potwierdzenie usunięcia/zablokowania konta użytkownika
5. Przy akceptacji :
  - (a) W przypadku usuwania konta użytkownik zostaje pozbawiony własnego konta.
  - (b) W przypadku zablokowania konta użytkownik zostaje zaznaczony jako zablokowany i nie ma możliwości zalogowania się.

## **9 Komunikować się z innymi użytkownikami(prywatne wiadomości)**

### **9.1 Skrócony opis**

Zalogowany użytkownik wysyła wiadomość do innego użytkownika który kiedy się zaloguje będzie mógł ją odczytać.

### **9.2 Aktorzy i ich cele**

1. Użytkownik (nadawca) - wysyła wiadomość użytkownikowi.
2. Użytkownik (odbiorca) - odbiera wiadomości od użytkownika .

### **9.3 Czynności**

### **9.4 Warunki wstępne**

Użytkownik ma uruchomioną przeglądarkę i jest zalogowany.

### **9.5 Czynności podstawowe**

1. Użytkownik wybiera z głównego menu lub z listy użytkowników pole: 'napisz nową wiadomość'.
2. Wyświetla się formularz obsługi wysyłania wiadomości, jeżeli wybrał pole z głównego menu to wpisuje login użytkownika do którego chce wysłać wiadomość.

3. Użytkownik wpisuje treść wiadomości, w której może zamieszczać odniesienia do konkretnych ofert i wybiera przycisk 'wyślij'
4. Jeżeli loginy użytkowników są wpisane poprawnie to wiadomość zostaje wysłana.
5. Odbiorca po zalogowaniu jest powiadamiany o nowej wiadomości może wybrać przycisk 'Zobacz nowe wiadomości'.
6. W przypadku wybrania przycisku 'Zobacz nowe wiadomości' wyświetla listę nowych wiadomości.
7. W przypadku wybrania danej wiadomości wyświetla się login nadawcy tytuł wiadomości, treść wiadomości, przycisk powrotu do nowych wiadomości oraz przycisk 'odpisz' który odsyła do pisania nowej wiadomości.

## **10 Ocenić i opiniować użytkowników**

### **10.1 Skrócony opis**

Przewoźnik/podróżny chce ocenić jakość oferty z której skorzystał, oraz wystawić opinie na temat podróży i podróżnego/kierowcy.

### **10.2 Aktorzy i ich cele**

1. Użytkownik oceniający - chce zamieścić opinie na temat usługi z której skorzystał oraz wystawić ocenę.
2. Użytkownik oceniany - chce wiedzieć co się podoba jego klientom w realizacji jego ofert a co ich odstrasza.
3. Użytkownik szukający podróży - chce wiedzieć jak poprzedni współpasażerowie opiniują danego kierowce/pasażera tak by przy jego wyborze wiedzieć czego można się spodziewać.

### **10.3 Czynności**

### **10.4 Warunki wstępne**

Użytkownik ma uruchomioną przeglądarkę i jest zalogowany.

## 10.5 Czynności podstawowe

1. Użytkownik wybiera opcje 'Moje podróże'.
2. Pojawia się lista z wszystkimi podróżami w których uczestniczył użytkownik. Przy każdej podróży wyświetlają się przyciski:
  - (a) Oceń podróż.
  - (b) Wystaw opinie o podróży.
3. Użytkownik wybiera opcję 'Oceń podróż'.
4. Użytkownik wypełnia odpowiednie pola, przydziela ocenę liczbową przewoźnika i podróży w skali od 1 do 10 oraz zatwierdza klikając w pole 'zatwierdź'.
5. System zapisuje wprowadzone dane.
6. Użytkownik wybiera opcję 'Wystaw opinie o podróży'
7. Użytkownik wpisuje temat oraz treść opisu, następnie zatwierdza wybierając pole 'wyślij'.
8. System zapisuje informacje i dziękuje użytkownikowi za skorzystanie u usługi.
9. Użytkownik wychodzi ze strony, kończąc swoje działania sukcesem.

## 10.6 Czynności alternatywne

1. Ponowne głosowanie.
  - (a) Użytkownik próbuje ocenić ponownie podróż, którą już raz ocenił.
  - (b) System zgłasza użytkownikowi, że już ocenił tę podróż i pyta, czy chce zmienić swoją ocenę.
  - (c) Użytkownik wybiera opcję zmiany oceny i głosuje podobnie jak w scenariuszu głównym.
2. Wielokrotne opiniowanie tej samej podróży.
  - (a) Użytkownik próbuje dodać opinię o podróży.
  - (b) System zgłasza użytkownikowi błąd i pyta czy użytkownik chce zmodyfikować już istniejący opis.
3. Zmiana już dodanego opisu
  - (a) Użytkownik wybiera opcję edycji dodanego wpisu.
  - (b) System zachowuje się analogicznie jak w scenariuszu głównym, przy czym odpowiednie pola są wypełnione wcześniej wprowadzonymi danymi.

(c) Użytkownik zatwierdza nowy opis i kończy działania.

4. Ocenie podlegają następujące kategorie:

- (a) ocena ogólna
- (b) kultura osobista
- (c) kultura jazdy kierowcy
- (d) bezproblemowość przy zapłacie

5. W każdym momencie podczas ustalania ocen użytkownik może zrezygnować z oceniania w którejs (być może wielu) z kategorii.

## **11 Oceniać i opiniować użytkowników (Czytać opinie i oceny)**

### **11.1 Skrócony opis**

Użytkownik ma prawo zobaczyć oceny oraz opinie na temat każdego innego użytkownika.

### **11.2 Aktorzy i ich cele**

- 1. Użytkownik - chce zobaczyć średnią ocenę usług danego użytkownika.
- 2. Użytkownik - chce zobaczyć opisy usług danego użytkownika.

### **11.3 Czynności**

### **11.4 Warunki wstępne**

Użytkownik ma uruchomioną przeglądarkę i jest zalogowany.

### **11.5 Czynności podstawowe**

- 1. Użytkownik wybiera opcję lista użytkowników bądź wyszukuje interesującego go użytkownika.
- 2. Użytkownik wybiera z listy użytkowników 'Zobacz oceny'/'Zobacz opisy'.
- 3. Jeżeli użytkownik wybrał przycisk 'zobacz opisy' wyświetla się lista z wszystkimi opisami podróży w których uczestniczył dany użytkownik wraz z podstawowymi danymi na ten temat oraz jego średnia ocena. Przy każdej opinii wyświetla się przycisk 'Zobacz'.
- 4. W przypadku wybrania pola 'Zobacz', wyświetla się okno z danym opisem.
- 5. W przypadku wybrania pola 'Zobacz oceny', wyświetla się okienko z ocenami użytkownika oraz użytkownikami, które te oceny wystawiali.

## **12 Zakładać konto użytkownikowi**

### **12.1 Skrócony opis**

Użytkownik chcący korzystać z serwisu zakłada na nim konto lub administrator zakłada konto moderatorowi lub administratorowi

### **12.2 Aktorzy i ich cele**

1. Użytkownik - chce założyc konto.
2. Administrator - chce założyc konto administratorowi lub moderatorowi

### **12.3 Czynności**

### **12.4 Warunki wstępne**

Użytkownik ma uruchomioną przeglądarkę oraz jest na stronie serwisu. Administrator jest zalogowany do systemu (w przypadku zakładania konta administratorowi lub moderatorowi).

### **12.5 Czynności podstawowe**

1. Użytkownik wybiera pole: utwórz nowe konto.
2. Pojawia się formularz z miejscem na wpisywanie danych:
  - (a) Imie
  - (b) Nazwisko
  - (c) Pesel
  - (d) Numer dowodu osobistego
  - (e) Adres
  - (f) Adres e-mail
  - (g) Login
  - (h) Haslo
  - (i) Przycisk 'akceptuj'
3. W przypadku poprawnie wprowadzonych danych oraz naciśnięcia przycisku 'akceptuj' system dodaje do bazy danych danego użytkownika oraz przechodzi do strony logowania.
4. W przypadku źle wprowadzonych oraz przyciśnięcia przycisku 'akceptuj' system 'uwiadczenia' źle wprowadzone dane.

## 12.6 Czynności alternatywne

1. W przypadku źle wprowadzonych danych system markuje tylko te pola których treść została błędnie wprowadzona. Pola z poprawnymi danymi zachowują swoje wartości.
2. Na etapie wypełniania formularza możliwe jest zawsze wybranie pola 'porzuć'. Wybranie tego pola powoduje przerwanie akcji tworzenia nowego konta i powrót do głównej strony serwisu.
3. Administrator może nadać specjalne uprawnienia użytkownikowi danego konta (przypadek tworzenia kont administratorów i moderatorów) obejmujące:
  - (a) tworzenie nowych kont
  - (b) blokowanie istniejących kont
  - (c) usówanie odpowiednich kont (administratorów, moderatorów i zwykłych użytkowników)
  - (d) zamieszczanie, przemieszczanie i usówanie reklam
  - (e) odpowiadanie na pytania użytkowników
  - (f) usówanie wybranych treści z serwisu

W przypadku gdy administrator nie wypełni pól dotyczących specjalnych uprawnień, użytkownik danego konta otrzyma ich minimalny zakres.

## 13 Historia zmian

18 marca 2006r. - wersja początkowa dokumentu  
4 kwietnia 2006r. - poprawka indeksowania teraz kazdy use case  
6 kwietnia 2006r. - link -> pole  
6 kwietnia 2006r. - opiniowanie użytkowników - główny scenariusz poprawiony i uzupełniony  
6 kwietnia 2006r. - opiniowanie użytkowników - scenariusz alternatywny  
30 maja 2006r. - kosmetyczne poprawki  
1 czerwca 2006r. - Nazwa UseCase