

IO - Dokumentacja uzupełniająca

M.Jałmużna T.Jurkiewicz P.Kasprzyk M.Robak

5 czerwca 2006

<i>SPIS TREŚCI</i>	2
--------------------	---

Spis treści

1 Historia zmian	3
2 Wygląd aplikacji	3
3 Łatwość użycia	3
4 Wydajność systemu	3
5 Środowisko operacyjne	4
6 Łatwość serwisowania	4
7 Przenośność i skalowalność	4
8 Bezpieczeństwo	4
9 Polityka i kultura korporacyjna	5
10 Kwestie prawne	5

1 Historia zmian

Wersja	Data	Opis	Autor
1.0	?	Pierwsza wersja	
2.0	27.05.2006	Całkowita przebudowa pierwszej wersji	

2 Wygląd aplikacji

Zostanie przygotowanych kilka schematów wyglądu. Układ elementów strony będzie łączył najlepsze, naszym zdaniem, pomysły istniejące na rynku.

Decyzja o wyborze szaty graficznej będzie należała do klienta. Na jego życzenie, w pewnych granicach, będziemy zmieniać szatę graficzną i układ aby upodobnić do rozwiązań działających już u klienta.

3 Łatwość użycia

System z założenia ma być łatwy w obsłudze i na tyle intuicyjny aby skorzystanie z jendej z metod uzyskania informacji wymagało maksymalnie kilku trywialnych kroków.

Czas potrzebny na naukę będzie, co oczywiste, zależny od umiejętności konkretnego użytkownika. Użytkownikowi, korzystającemu kiedykolwiek z forum dyskusyjnego, chatu, oraz posiadającemu ogólną znajomość obsługi komputera, poznanie podstawowej funkcjonalności aplikacji nie powinno zająć dłużej niż kilka - kilkanaście minut.

Wykonanie typowych czynności nie powinno wymagać zbyt wielu operacji. W zależności od rodzaju i trudności problemu może wystarczyć przeszukanie bazy problemów, forum, ale może być też konieczna rozmowa na Chatcie z osobą z Helpdesku. Aby dodatkowo poprawić dostępność do wyszukiwania rozwiązań problemów będzie istniała możliwość zainstalowania specjalnej aplikacji lokalnie na komputerze użytkownika.

4 Wydajność systemu

Końcówka robocza działająca w oparciu o przeglądarkę internetową będzie działać wystarczająco szybko na dowolnym komputerze mającym nie więcej niż 3 lata.

Bardziej istotna jest analiza obciążenia servera, na której aplikacja zostanie zainstalowana. Taka analiza jest tym bardziej uzasadniona jeżeli klient będzie chciał używać naszej aplikacji nie tylko na potrzeby wewnętrzne ale także na potrzeby swoich klientów. Wtedy potencjalna liczba użytkowników wzrasta o rząd wielkości. Aczkolwiek nawet w pesymistycznym przypadku

nasza aplikacja oparta o wystarczająco wydajny system bazodanowy, uruchomiona na odpowiednio wydajnej platformie sprzętowej będzie przy zastosowanej architekturze działała wystarczająco wydajnie. Najbardziej obciążającą operacją będzie przeszukiwanie bazy danych.

5 Środowisko operacyjne

Końcówka kliencka do działania potrzebuje dowolnego systemu z przeglądarką internetową wyposażoną w odpowiednie rozszerzenia.

Sama aplikacja (serwer) będzie działała na dystrybucji Linuxa wybranej przez naszego klienta.

6 Łatwość serwisowania

Konieczność serwisowania nie powinna zachodzić częściej niż raz na 12 miesięcy, wówczas czas pełnego serwisowania nie powinien w przypadku wykwalifikowanego (czyli po odbytych przeprowadzonych przez nas kursie) przekraczać 3 godzin. Rutynowe zabiegi administracyjne (modyfikacja użytkowników i zasobów) powinny być wykonywane w czasie do 5 minut każdy (założenia co do wykonawcy jak wyżej).

7 Przenośność i skalowalność

System może obsługiwać zarówno małe ilości użytkowników, jak i duże - szacujemy że system będzie mógł obsługiwać do 1000 użytkowników (przy zachowaniu proporcji jednego helpdeskowca na maksimum 42 użytkowników).

8 Bezpieczeństwo

Rozważamy dwie możliwe implementacje, w zależności od woli klienta - system może działać w sieci intranetowej, wewnątrz korporacyjnej bez podłączenia do Internetu - wówczas nacisk na bezpieczeństwo w sensie odporności na włamania nie byłby wielki - lub przez Internet, z kontaktem przez ogólnodostępne łącza. Wtedy system powinien być odporny na co najmniej 93,42% prób włamania podjętych przez zaangażowany zespół specjalistów testowania zabezpieczeń.

9 Polityka i kultura korporacyjna

10 Kwestie prawne

System sprzedawany jest "as is", jako czarna skrzynka, przygotowana i skonfigurowana zgodnie z wymaganiami klienta. Sprzedaż nie wiąże się w żaden sposób z przeniesieniem praw autorskich.