

PROBLEM KLASYFIKACJI

Nguyen Hung Son

www.mimuw.edu.pl/~son/datamining/

Plan wykładu

- Wprowadzenie do klasyfikacji
- Leniwe klasyfikatory
 - k-NN
 - „Naive Bayes”
- Przegląd metod klasyfikacji
- Ocena klasyfikatorów
- Drzewo decyzyjne

Co to jest problem klasyfikacji?

- Dany jest zbiór obiektów (**training set**)
 - ▣ Każdy obiekt jest opisany zbiorem atrybutów zwanych *atrybutami warunkowymi*
 - ▣ Wyróżniony jest jeden atrybut, zwany *atrybutem decyzyjnym*
- **Cel:** wyznaczyć klasę, do której należy nowy nieznaną rekord.
- **Jak?** Znaleźć zależność (funkcyjną) między atrybutem decyzyjnym a warunkowymi atrybutami.

Przykład

- Chcemy nauczyć się pojęcia **"człowieka o średniej budowie ciała"**.
- Dane – czyli osoby – są reprezentowane przez punkty $(waga(Kg), wzrost(cm))$ i są etykietowane przez + dla pozytywnych przykładów i – dla negatywnych.
- Dodatkowa wiedza: szukane pojęcie można wyrazić za pomocą PROSTOKĄTA
- Na przykład dany jest etykietowany zbiór:
 $\{((84, 184), +), ((70, 170), +), ((75, 163), -), ((80, 180), +), ((81, 195), -), ((63, 191), -), ((77, 187), -), ((68, 168), +)\}$
- Znajdź etykietę $((79, 183, ?)$

Zastosowania w BI

- Analiza i zarządzanie:
 - Przewidywanie zainteresowania klientów,
 - Zatrzymywanie klientów,
 - Analiza konkurencji,
 - Ulepszenie ubezpieczenia
- Detekcja oszustw:
 - Ubezpieczenie samochodowe: detekcja grup ludzi, którzy wyłudzą pieniądze z ubezpieczenia
 - Pranie pieniędzy: detekcja podejrzanych transakcji pieniędzy (US Treasury's Financial Crimes Enforcement Network)
 - Ubezpieczenie medyczne: detekcja „profesjonalnych” pacjentów i okręgu doktorów z nimi pracujących, następnie rozszerzyć okrąg podejrzanych pacjentów
- I inne.

Dwuetapowy proces klasyfikacji

- **Tworzenie modelu:** opisywanie klas decyzyjnych (wyznaczonych przez atrybut decyzyjny).
 - Każdy obiekt z tablicy decyzyjnej należy do jednej z klas decyzyjnych.
 - **Klasyfikator:** algorytm określenia klasy decyzyjnej obiektów za pomocą ich wartości na atrybutach warunkowych.
 - Klasyfikatory mogą być opisane za pomocą formuł logicznych, drzew decyzyjnych lub formuł matematycznych.
- **Korzystanie z modelu:** do przypisania nowych nieznanymi obiektów do odpowiedniej klasy.

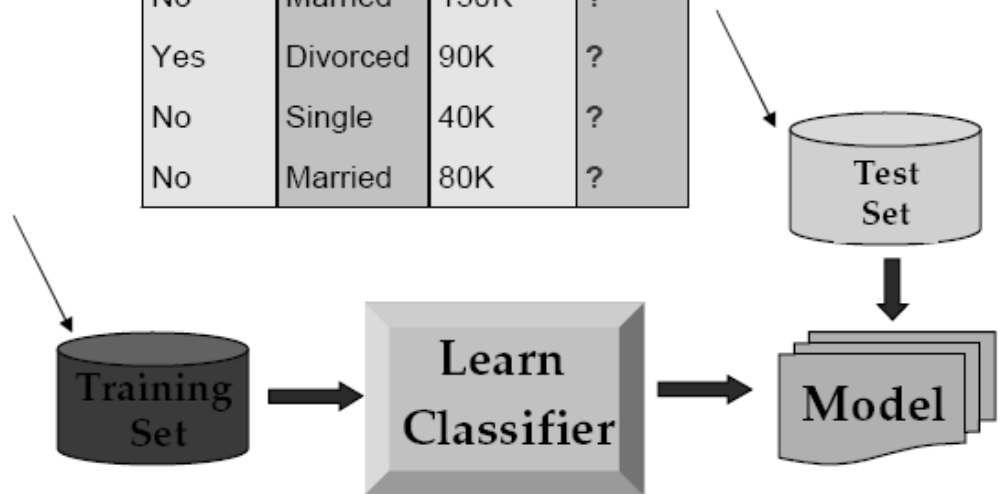
- **Problem:** Jak oceniać model?

Ogólne podejście

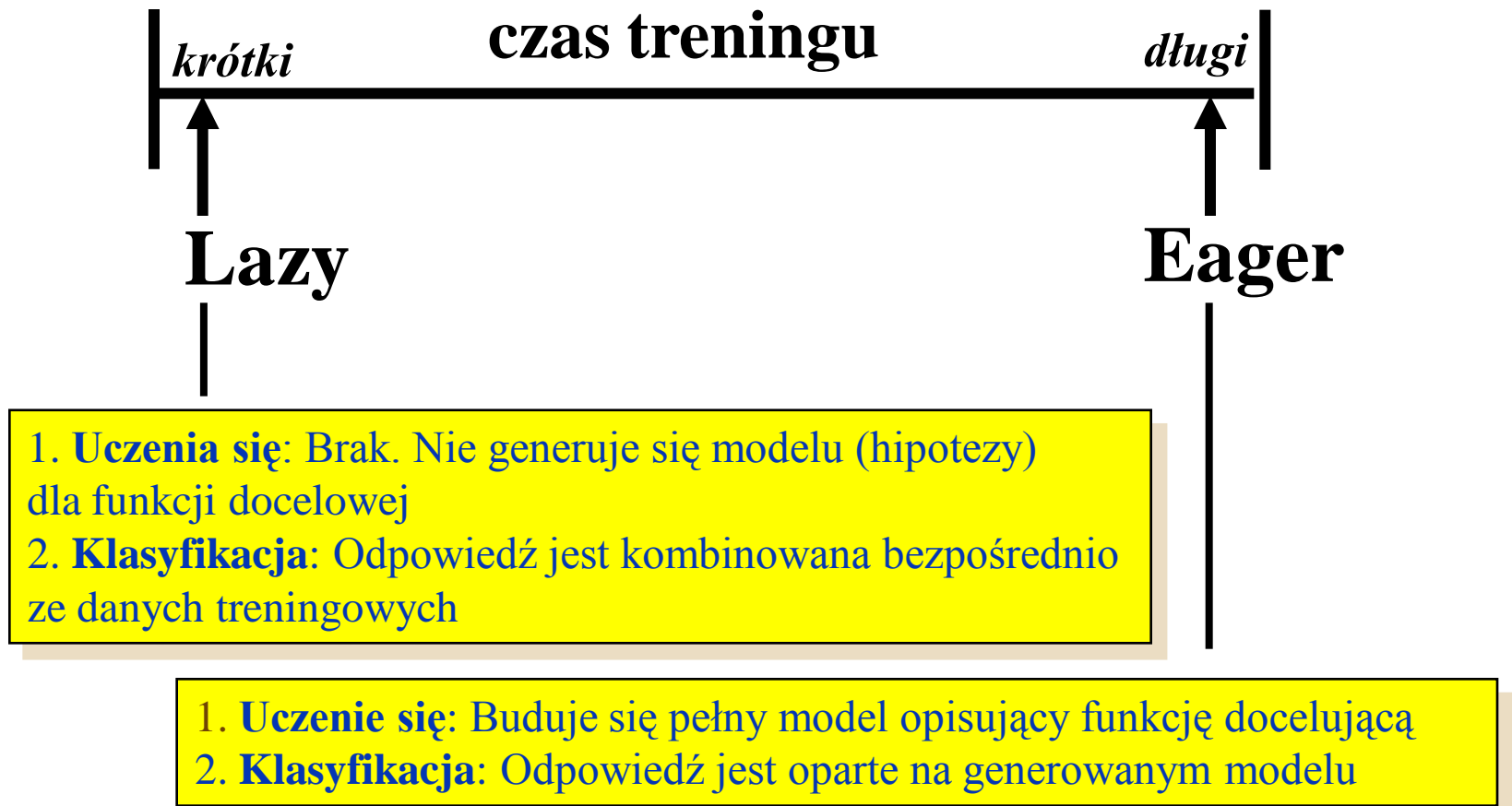
categorical *categorical* *continuous* *class*

<i>Tid</i>	<i>Refund</i>	<i>Marital Status</i>	<i>Taxable Income</i>	<i>Cheat</i>
1	Yes	Single	125K	No
2	No	Married	100K	No
3	No	Single	70K	No
4	Yes	Married	120K	No
5	No	Divorced	95K	Yes
6	No	Married	60K	No
7	Yes	Divorced	220K	No
8	No	Single	85K	Yes
9	No	Married	75K	No
10	No	Single	90K	Yes

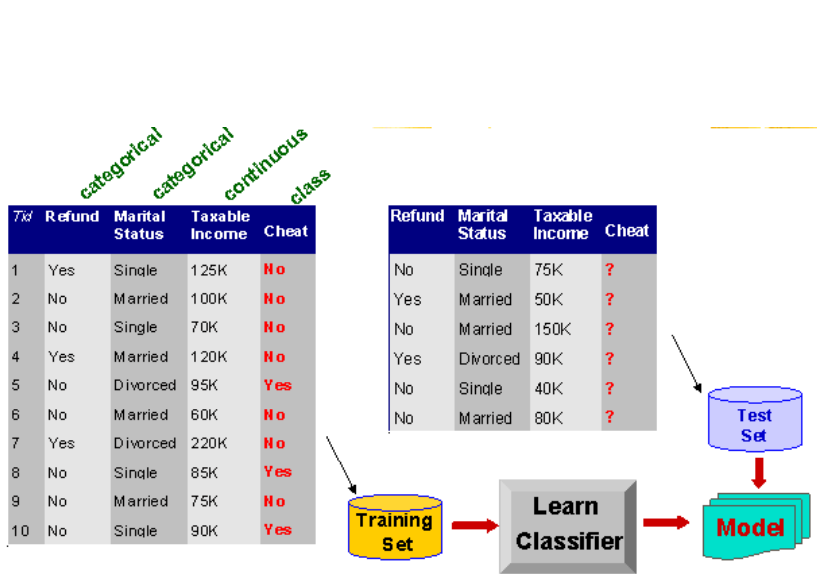
<i>Refund</i>	<i>Marital Status</i>	<i>Taxable Income</i>	<i>Cheat</i>
No	Single	75K	?
Yes	Married	50K	?
No	Married	150K	?
Yes	Divorced	90K	?
No	Single	40K	?
No	Married	80K	?



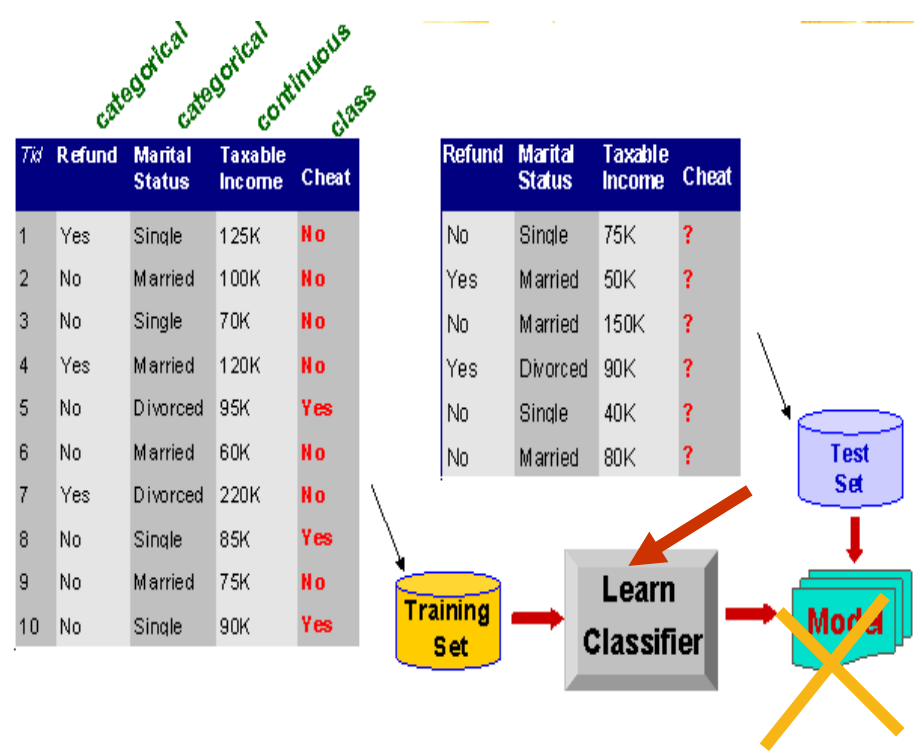
Leniwe i gorliwe metody klasyfikacji



Leniwe i gorliwe metody klasyfikacji



Gorliwa metoda



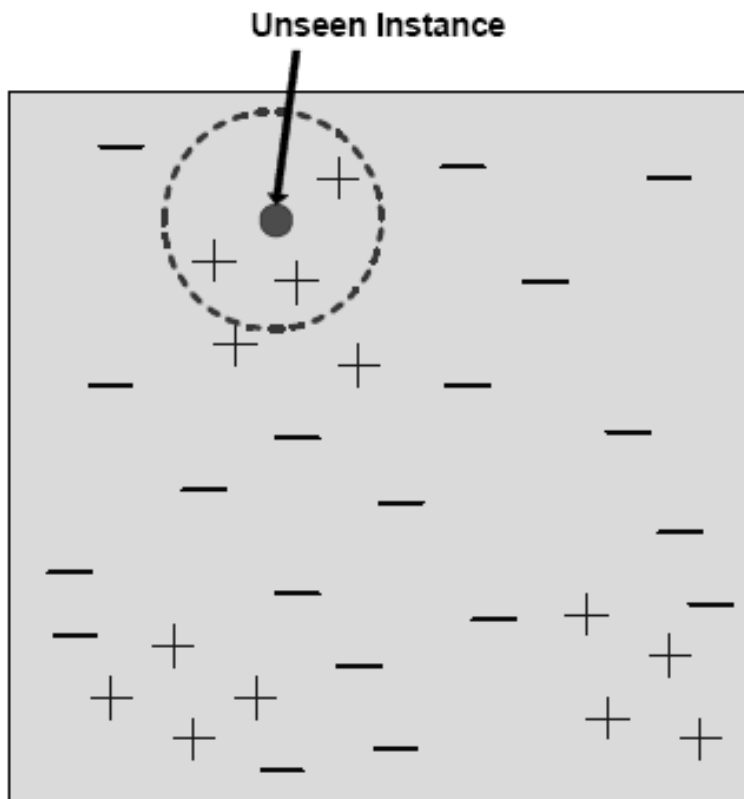
Leniwa metoda

Przeгляд metod

- K najbliższych sąsiadów (*k-NN classifier*)
- Klasyfikacja w oparciu o przykłady (*case-based reasoning*)
- Metoda „Naive Bayes”;
- Algorytm genetyczny
- Podejście zbiorów przybliżonych
- Podejście zbiorów rozmytych

Klasyfikator kNN

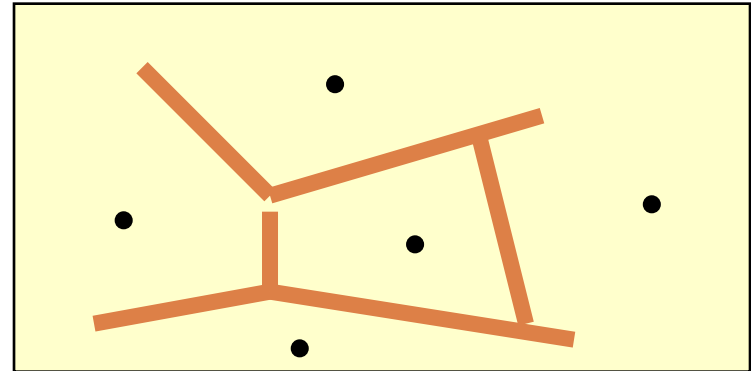
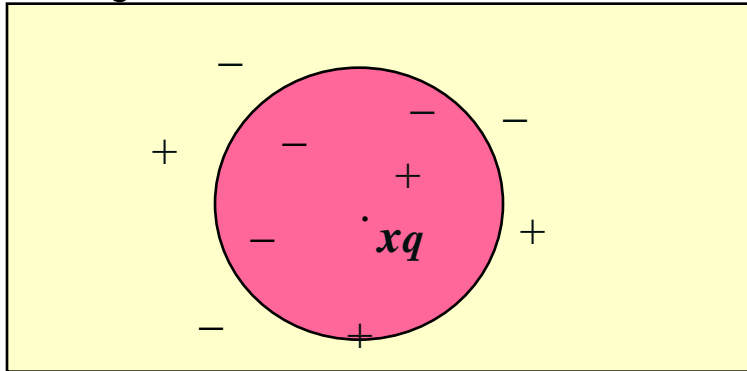
Clasificat
ion 13



- Najczęściej wykorzystany dla danych z atrybutami numerycznymi
- Wymagania:
 - ▣ Zbiór treningowy
 - ▣ Funkcja odległości między obiektami
 - ▣ Wartość parametru k , liczba rozpatrywanych sąsiadów
- Podczas klasyfikacji:
 - ▣ Wyznaczanie k najbliższych sąsiadów
 - ▣ Wyznaczenie klasy decyzyjnej nowego obiektu na podstawie klas decyzyjnych najbliższych sąsiadów (np. przez głosowanie).

Klasyfikator kNN

- Jeśli $k = 1$, możemy ilustrować granice klas decyzyjnych za pomocą diagramu Voronoi.



- Odległość euklidesowa

$$d(x, y) = \sqrt{(x_1 - y_1)^2 + (x_2 - y_2)^2 + \dots + (x_k - y_k)^2}$$

- Odległość ważona

- ▣ Ważenie atrybutów, $w = 1/d^2$
- ▣ Ważenie głosów wzg. odległości

- Inne metryki: metryka miasta (*city-block (Manhattan) metric*)

Uwagi na temat k-NN

- Jest to przykład metody leniwej, gdyż
 - ▣ Nie buduje jawnego modelu wiedzy
 - ▣ Proces klasyfikacji może być czasochłonny
- Jeśli k jest za mała, klasyfikator będzie wrażliwa na drobne szумы w danych
- Jeśli k jest zbyt duża –
 - ▣ Wysoka złożoność obliczeniowa
 - ▣ Otoczenia mogą zawierać obiekty z innych klas
- Algorytm k-NN dla ciągłej decyzji
 - ▣ Wystarczy obliczyć średnią z decyzji najbliższych sąsiadów

Uwagi na temat k-NN (c.d.)

□ Problemy z funkcją odległości

□ Problem skalowania atrybutów

■ Np. opis człowieka:

- (Wzrost [m], Waga [kg], Klasa)
- Wzrost odchyła się od 1.5 m do 1.85 m
- Waga może mieć wartość od 45 kg do 120 kg

Odległość euklidesowa jest bardziej wrażliwa na różnicę wag niż różnicę wzrostu.

□ Przekleństwo wymiarów

□ Może produkować wyniki niezgodne z intuicją (np. klasyfikacji dokumentów)

■ Rozwiązanie: Normalizacja

□ Sąsiedzi ważeni względem odległości

■ Wpływ sąsiada x_i na obiekt testowy x_q jest ważony przez

■ Bliżsi sąsiedzi mają większy wpływ

$$w \equiv \frac{1}{d(x_q, x_i)^2}$$

Klasyfikator Bayesowski

- Probabilistic learning: Calculate explicit probabilities for hypothesis, among the most practical approaches to certain types of learning problems
- Incremental: Each training example can incrementally increase/decrease the probability that a hypothesis is correct. Prior knowledge can be combined with observed data.
- Probabilistic prediction: Predict multiple hypotheses, weighted by their probabilities
- Standard: Even when Bayesian methods are computationally intractable, they can provide a standard of optimal decision making against which other methods can be measured

Twierdzenie Bayesa

- Dany jest zbiór treningowy D , prawdopodobieństwo *posteriori* hipotezy h – $P(h|D)$ – można liczyć wzorem Bayesa

$$P(h|D) = \frac{P(D|h)P(h)}{P(D)}$$

- MAP (maximum posteriori) hypothesis

$$h_{MAP} \equiv \arg \max_{h \in H} P(h|D) = \arg \max_{h \in H} P(D|h)P(h).$$

- Trudności: ta metoda wymaga znajomości wielu rozkładów prawdopodobieństw → wysoki koszt obliczeniowy



Klasyfikator Bayesa

- Klasyfikacja obiektu opisanego przez \mathbf{x}

$$P(dec=c|\mathbf{x}) = \frac{P(\mathbf{x}|dec=c)P(dec=c)}{P(\mathbf{x})}$$

- $P(\mathbf{x})$ jest wspólna dla wszystkich hipotez
- $P(dec=c)$ – częstość występowania klasy c
- Znaleźć c t., że $P(dec=c|\mathbf{x})$ było maksymalne, czyli $P(\mathbf{x}|dec=c) \cdot P(dec=c)$ is maximum
- **Problem:** obliczenie $P(\mathbf{x}|dec=c)$ jest czasochłonne!

Klasyfikator „Naive Bayes”

- Naiwne założenie: atrybuty są warunkowo niezależne! Wówczas

$$P(x_1, \dots, x_k / C) = P(x_1 | C) \cdot \dots \cdot P(x_k / C)$$

- Czyli

$$P(d = c_j | \mathbf{x}) \approx P(d = c_j) \prod_{i=1}^n P(x_i | d = c_j)$$

- To założenie znacznie obniża złożoność obliczeniowy.

Przykład

Pacjent poddał się testowi na pewną chorobę i wynik okazał się pozytywny. Wiadomo, że ten test jest poprawny w 98% przypadków kiedy wynik był pozytywnych, i poprawny w 97% przypadków kiedy wynik był negatywnych. Wiemy również, że ok. 0.8% społeczeństwa choruje na tą chorobę.

$$P(\text{cancer}) = .008 \quad P(\neg \text{cancer}) = .992$$

$$P(+ | \text{cancer}) = .98 \quad P(- | \text{cancer}) = .02$$

$$P(+ | \neg \text{cancer}) = .03 \quad P(- | \neg \text{cancer}) = .97$$

$$P(+) = P(+ | \text{cancer}) P(\text{cancer}) + P(+ | \neg \text{cancer}) P(\neg \text{cancer}) = .0376$$

$$P(\text{cancer} | +) = \frac{P(+ | \text{cancer}) P(\text{cancer})}{P(+)} = .209$$

Ćwiczenie

Clasificat
ion 22

Założmy, że drugi test też daje pozytywny wynik. Jak się zmienia prawdopodobieństwo posteriori

$$P(\text{cancer}) = .008 \quad P(\neg\text{cancer}) = .992$$

$$P(+ | \text{cancer}) = .98 \quad P(- | \text{cancer}) = .02$$

$$P(+ | \neg\text{cancer}) = .03 \quad P(- | \neg\text{cancer}) = .97$$

$$P(+_1+_2) = P(+_1+_2 | c'r) P(c'r) + P(+_1+_2 | \neg c'r) P(\neg c'r) = .00858$$

$$P(\text{cancer} | +_1+_2) = \frac{P(+_1+_2 | \text{cancer}) P(\text{cancer})}{P(+_1+_2)} = \mathbf{.896}$$

Inny przykład: „play tennis”

Outlook	Temperature	Humidity	Windy	Class
sunny	hot	high	false	N
sunny	hot	high	true	N
overcast	hot	high	false	P
rain	mild	high	false	P
rain	cool	normal	false	P
rain	cool	normal	true	N
overcast	cool	normal	true	P
sunny	mild	high	false	N
sunny	cool	normal	false	P
rain	mild	normal	false	P
sunny	mild	normal	true	P
overcast	mild	high	true	P
overcast	hot	normal	false	P
rain	mild	high	true	N

$$P(p) = 9/14$$

$$P(n) = 5/14$$

outlook	
$P(\text{sunny} p) = 2/9$	$P(\text{sunny} n) = 3/5$
$P(\text{overcast} p) = 4/9$	$P(\text{overcast} n) = 0$
$P(\text{rain} p) = 3/9$	$P(\text{rain} n) = 2/5$
temperature	
$P(\text{hot} p) = 2/9$	$P(\text{hot} n) = 2/5$
$P(\text{mild} p) = 4/9$	$P(\text{mild} n) = 2/5$
$P(\text{cool} p) = 3/9$	$P(\text{cool} n) = 1/5$
humidity	
$P(\text{high} p) = 3/9$	$P(\text{high} n) = 4/5$
$P(\text{normal} p) = 6/9$	$P(\text{normal} n) = 2/5$
windy	
$P(\text{true} p) = 3/9$	$P(\text{true} n) = 3/5$
$P(\text{false} p) = 6/9$	$P(\text{false} n) = 2/5$

Classification

Przykład: „play tennis” (c.d.)

Nowy obiekt $X = \langle \text{rain, hot, high, false} \rangle$

- $P(X|p) \cdot P(p) =$
 $= P(\text{rain}|p) \cdot P(\text{hot}|p) \cdot P(\text{high}|p) \cdot P(\text{false}|p) \cdot P(p)$
 $= 3/9 \cdot 2/9 \cdot 3/9 \cdot 6/9 \cdot 9/14 = 0.010582$

- $P(X|n) \cdot P(n) =$
 $= P(\text{rain}|n) \cdot P(\text{hot}|n) \cdot P(\text{high}|n) \cdot P(\text{false}|n) \cdot P(n)$
 $= 2/5 \cdot 2/5 \cdot 4/5 \cdot 2/5 \cdot 5/14 = 0.018286$

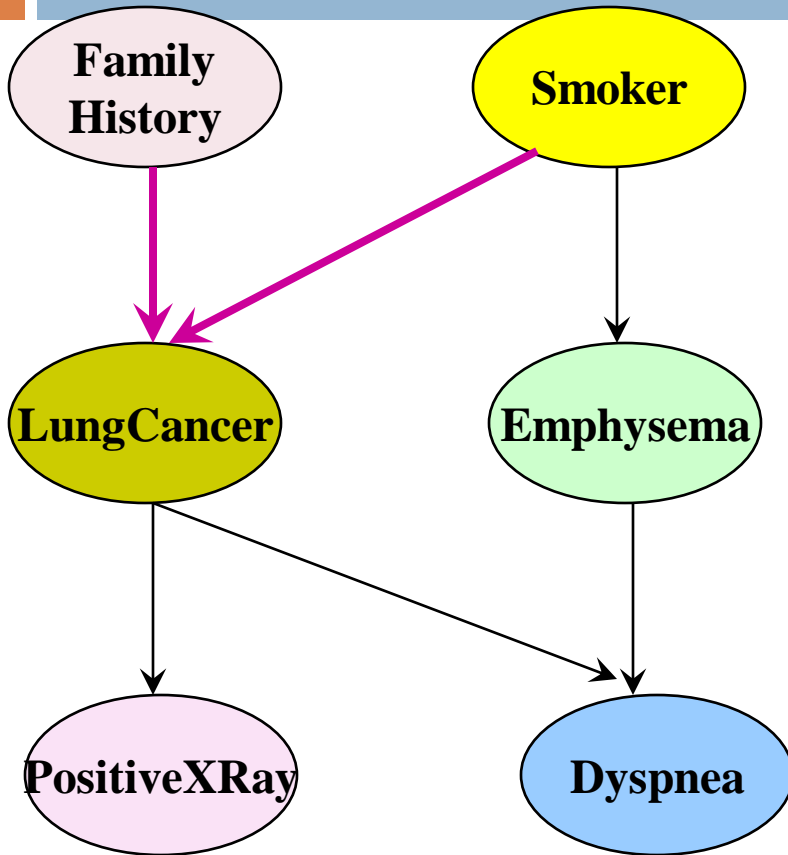
- X jest klasyfikowany do klasy n (don't play)

Założenie o niezależności

- ... powoduje, że obliczenia stają się możliwe
- ... mamy optymalny klasyfikator o ile ono jest prawdziwe
- ... ale warunek bardzo rzadko spełniony w praktyce (atrybuty są często korelowane).
- Próby pokonania te ograniczenia:
 - ▣ **Sieci Bayesowskie**, that combine Bayesian reasoning with causal relationships between attributes
 - ▣ **Drzewa decyzyjne**, that reason on one attribute at the time, considering most important attributes first

Bayesian Belief Networks (I)

Classification 26



	(FH, S)	(FH, ~S)	(~FH, S)	(~FH, ~S)
LC	0.8	0.5	0.7	0.1
~LC	0.2	0.5	0.3	0.9

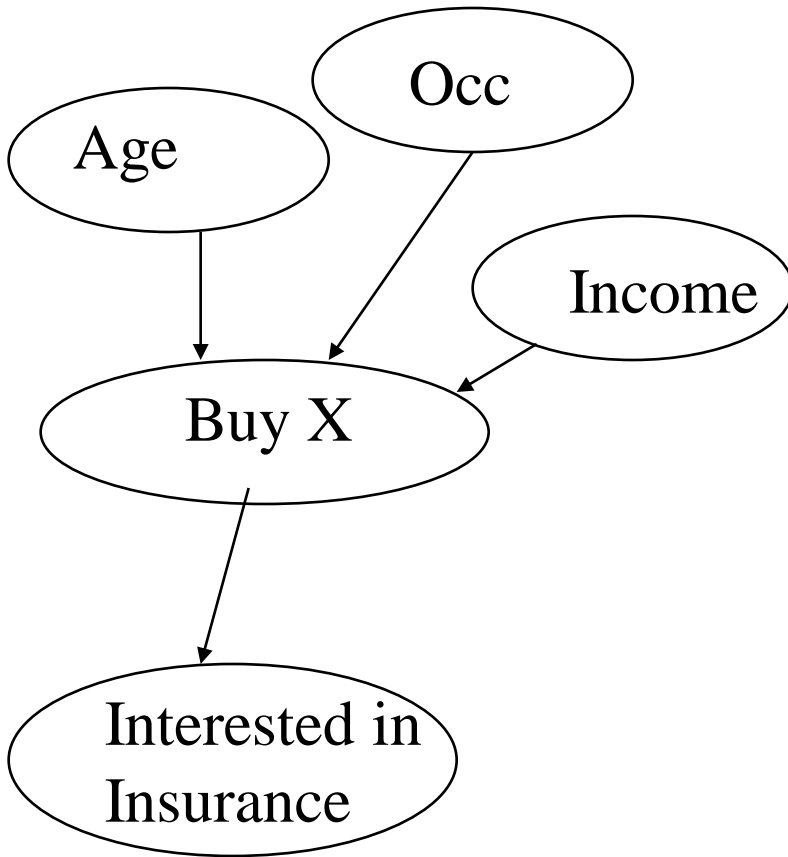
The conditional probability table for the variable LungCancer

Bayesian Belief Networks

Bayesian Belief Networks (II)

- Bayesian belief network allows a *subset* of the variables conditionally independent
- A graphical model of causal relationships
- Several cases of learning Bayesian belief networks
 - ▣ Given both network structure and all the variables: easy
 - ▣ Given network structure but only some variables
 - ▣ When the network structure is not known in advance

Example



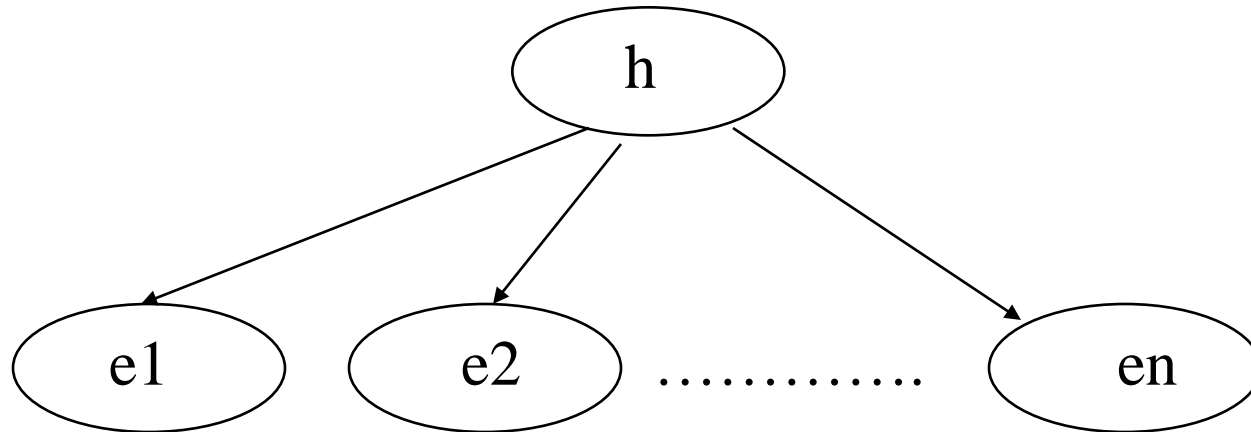
- Age, Occupation and Income decides whether a customer buys a product
- If a customer buys a product then his Interest in insurance is independent with Age, Occupation, Income.

$$\begin{aligned} P(\text{Age, Occ, Inc, Buy, Ins}) &= \\ &= P(\text{Age})P(\text{Occ})P(\text{Inc}) \\ &\quad P(\text{Buy} | \text{Age, Occ, Inc})P(\text{Int} | \text{Buy}) \end{aligned}$$

Basic formula

$$P(x_1, \dots, x_n \mid M) = \prod_{i=1}^n P(x_i \mid Pa_i, M)$$
$$Pa_i = \text{parent}(x_i)$$

The case of „naive Bayes”



$$P(e_1, e_2, \dots, e_n, h) = P(h) P(e_1 | h) \dots P(e_n | h)$$

CZĘŚĆ II
OCENA
KLASYFIKATORÓW

Metody oceniania klasyfikatorów

- Znane metody oceniania:
 - ▣ Skuteczność predykcji
 - ▣ Łączny koszt (gdy różne typy błędów powoduje różne koszty)
 - ▣ Krzywy „Lift” i „ROC”
 - ▣ Błędy przy predykcji wartości rzeczywistych.

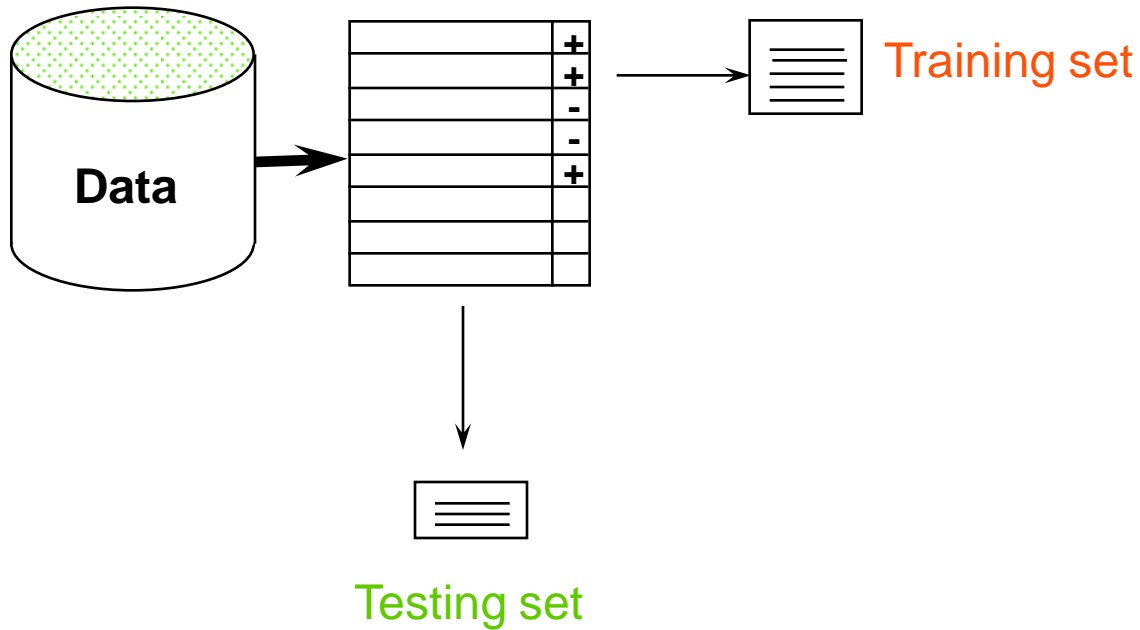
- Jak wiarygodne są te miary?

Błąd klasyfikacji

- *error rate = l.błędów / l. obiektów testowych*
 - ▣ Sukces: gdy obiekt jest prawidłowo klasyfikowany
 - ▣ Błąd: gdy obiekt jest źle klasyfikowany
 - ▣ Error rate: odsetka błędów podczas klasyfikacji
- *Błąd klasyfikacji na zbiorze: zbyt optymistyczny!*
 - ▣ Powinniśmy sprawdzić na losowych danych.

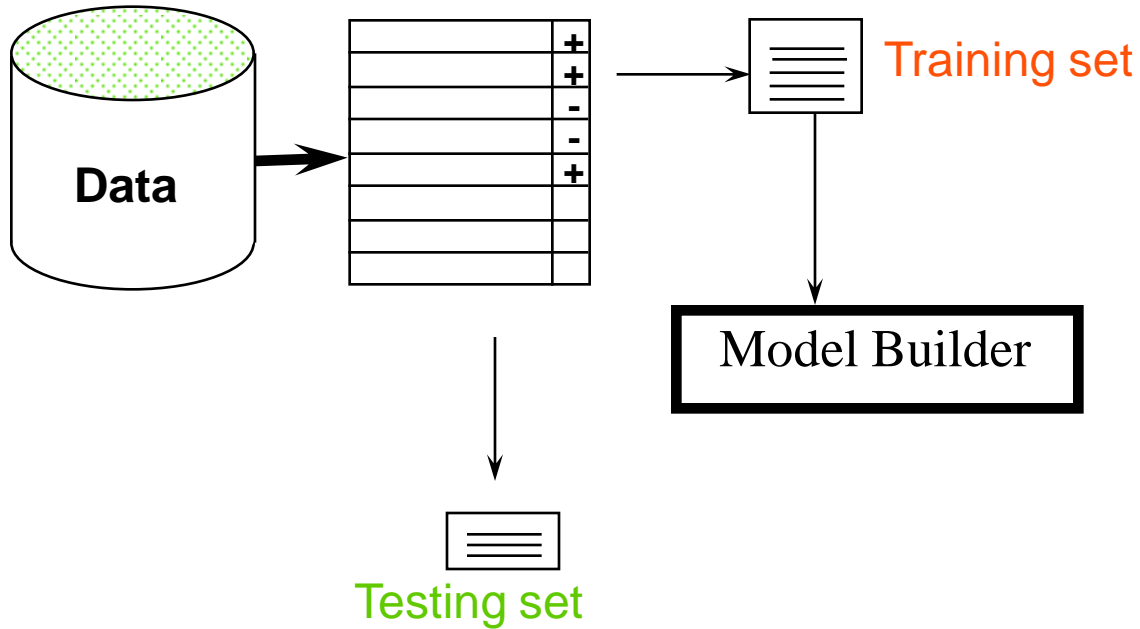
Classification Step 1: Split data into train and test sets

THE PAST
Results Known



Classification Step 2: Build a model on a training set

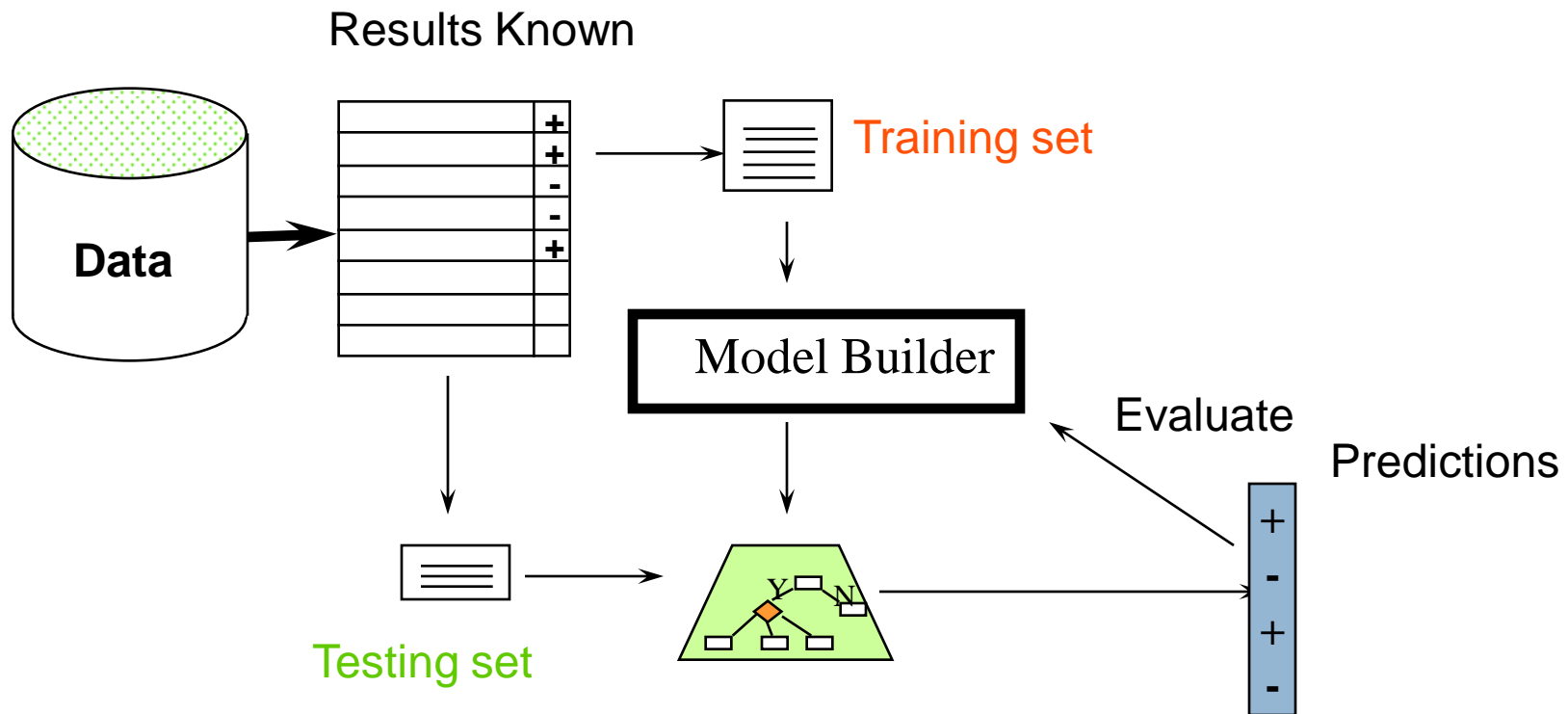
THE PAST
Results Known



Classification Step 3:

Evaluate on test set (Re-train?)

Classification 36



Classification

A note on parameter tuning

- It is important that the test data is not used *in any way* to create the classifier
- Some learning schemes operate in two stages:
 - ▣ Stage 1: builds the basic structure
 - ▣ Stage 2: optimizes parameter settings
- The test data can't be used for parameter tuning!
- Proper procedure uses three sets: **training data, validation data, and test data**
 - ▣ Validation data is used to optimize parameters

Making the most of the data

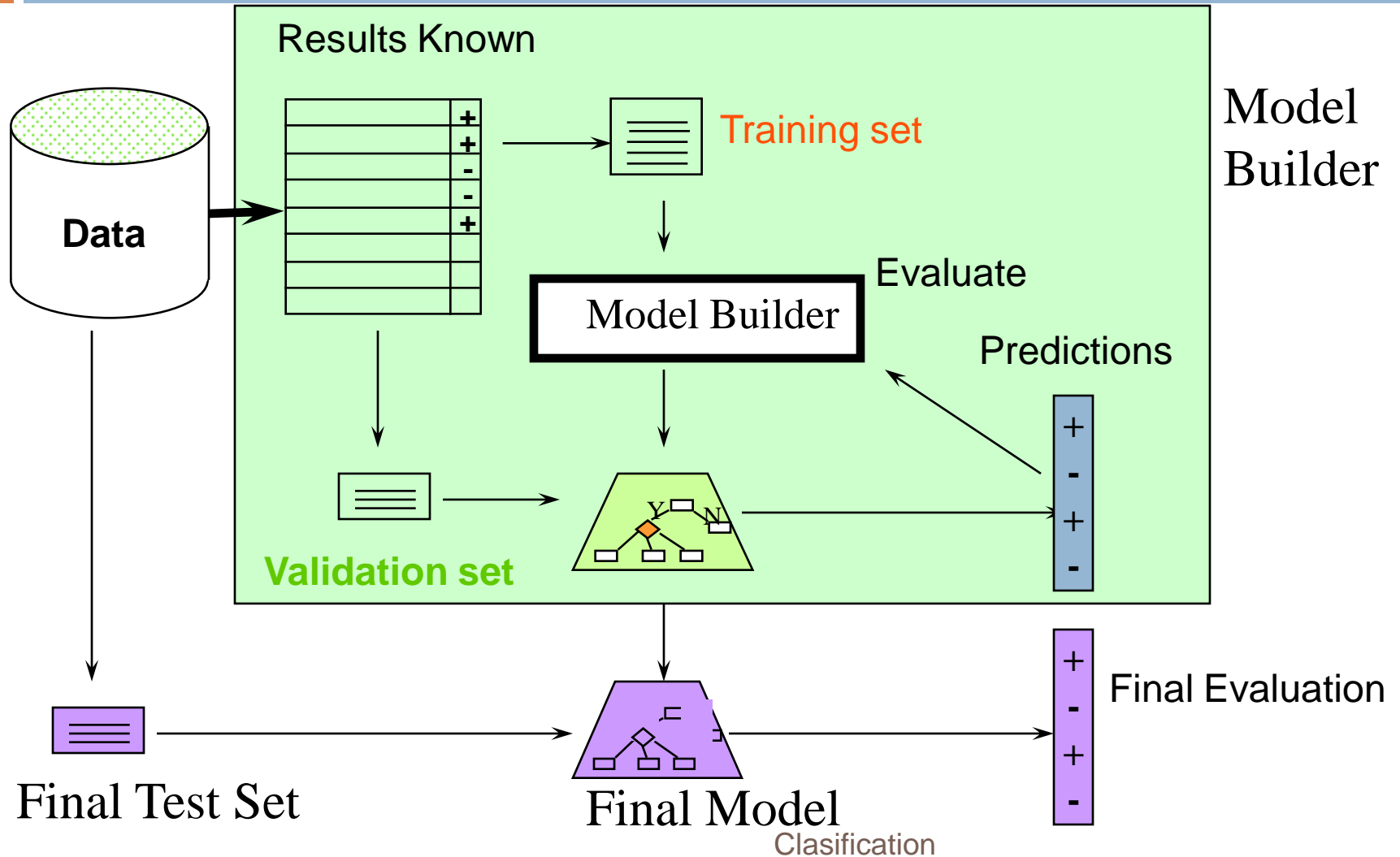
- Once evaluation is complete, *all the data* can be used to build the final classifier
- Generally, the larger the training data the better the classifier (but returns diminish)
- The larger the test data the more accurate the error estimate

Evaluation on “LARGE” data

- If many (thousands) of examples are available, including several hundred examples from each class, then a simple evaluation is sufficient
 - ▣ Randomly split data into training and test sets (usually $2/3$ for train, $1/3$ for test)
- Build a classifier using the *train* set and evaluate it using the *test* set.

Classification:

Train, Validation, Test split



Handling unbalanced data

- Sometimes, classes have very unequal frequency
 - ▣ Attrition prediction: 97% stay, 3% attrite (in a month)
 - ▣ medical diagnosis: 90% healthy, 10% disease
 - ▣ eCommerce: 99% don't buy, 1% buy
 - ▣ Security: >99.99% of Americans are not terrorists
- Similar situation with multiple classes
- Majority class classifier can be 97% correct, but useless

Balancing unbalanced data

- With two classes, a good approach is to build **BALANCED** train and test sets, and train model on a balanced set
 - ▣ randomly select desired number of minority class instances
 - ▣ add equal number of randomly selected majority class
- Generalize “balancing” to multiple classes
 - ▣ Ensure that each class is represented with approximately equal proportions in train and test

*Predicting performance

- Assume the estimated error rate is 25%. How close is this to the true error rate?
 - Depends on the amount of test data
- Prediction is just like tossing a biased (!) coin
 - “Head” is a “success”, “tail” is an “error”
- In statistics, a succession of independent events like this is called a Bernoulli process
- Statistical theory provides us with confidence intervals for the true underlying proportion!

*Przedział ufności

- We can say: p lies within a certain specified interval with a certain specified confidence
- Example: $S=750$ successes in $N=1000$ trials
 - Estimated success rate: 75%
 - How close is this to true success rate p ?
 - Answer: with 80% confidence $p \in [73.2, 76.7]$
- Another example: $S=75$ and $N=100$
 - Estimated success rate: 75%
 - With 80% confidence $p \in [69.1, 80.1]$

*Wartość średnia i wariancja

- Mean and variance for a Bernoulli trial:
 $p, p(1-p)$
- Expected success rate $f=S/N$
- Mean and variance for $f : p, p(1-p)/N$
- For large enough N , f follows a Normal distribution
- $c\%$ confidence interval $[-z \leq X \leq z]$ for random variable with 0 mean is given by:

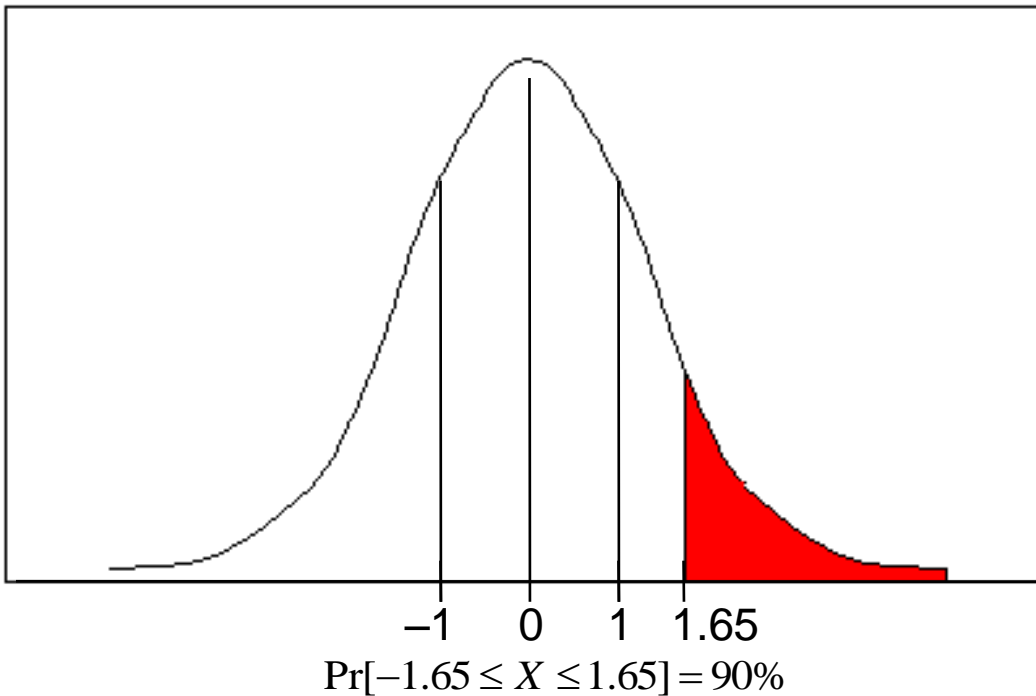
$$\Pr[-z \leq X \leq z] = c$$

- With a symmetric distribution:

$$\Pr[-z \leq X \leq z] = 1 - 2 \times \Pr[X \geq z]$$

*Granice ufności

- **Idea:** Sprowadzamy wszystkie problemy do rozkładu normalnego $N(0,1)$:



$\Pr[X \geq z]$	z
0.1%	3.09
0.5%	2.58
1%	2.33
5%	1.65
10%	1.28
20%	0.84
40%	0.25

- Dla zmiennej X o rozkładzie $N(0,1)$

*Dla rozkładu Bernouliego

- Wartość oczekiwana i wariancję dla f : $p, p(1-p)/N$

- Normalizacja zm. f :

$$\frac{f - p}{\sqrt{p(1-p)/N}}$$

- Mamy równanie na p :

$$\Pr\left[-z \leq \frac{f - p}{\sqrt{p(1-p)/N}} \leq z\right] = c$$

- Rozwiązanie dla p :

$$p = \left(f + \frac{z^2}{2N} \pm z \sqrt{\frac{f}{N} - \frac{f^2}{N} + \frac{z^2}{4N^2}} \right) / \left(1 + \frac{z^2}{N} \right)$$

*Przykład

- $f = 75\%$, $N = 1000$, $c = 80\%$ (so that $z = 1.28$):

$$p \in [0.732, 0.767]$$

- $f = 75\%$, $N = 100$, $c = 80\%$ (so that $z = 1.28$):

$$p \in [0.691, 0.801]$$

- Note that normal distribution assumption is only valid for large N (i.e. $N > 100$)

- $f = 75\%$, $N = 10$, $c = 80\%$ (so that $z = 1.28$):

$$p \in [0.549, 0.881]$$

(should be taken with a grain of salt)

Ocena małych zbiorów danych

- Metoda podziału na trening i test:
 - ▣ Zwykle: 1/3 na test, 2/3 na trening
- Jeśli zbiór danych jest zbyt mały, zbiory treningowe i testowe nie są reprezentatywne:
 - ▣ Próbki muszą zawierać obiekty z każdej klasy
- *Stratified sample: advanced version of balancing the data*
 - ▣ Make sure that each class is represented with approximately equal proportions in both subsets

Repeated holdout method

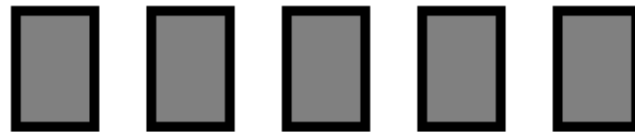
- Holdout estimate can be made more reliable by repeating the process with different subsamples
 - ▣ In each iteration, a certain proportion is randomly selected for training (possibly with stratification)
 - ▣ The error rates on the different iterations are averaged to yield an overall error rate
- This is called the *repeated holdout* method
- Still not optimum: the different test sets overlap
 - ▣ Can we prevent overlapping?

Cross-validation

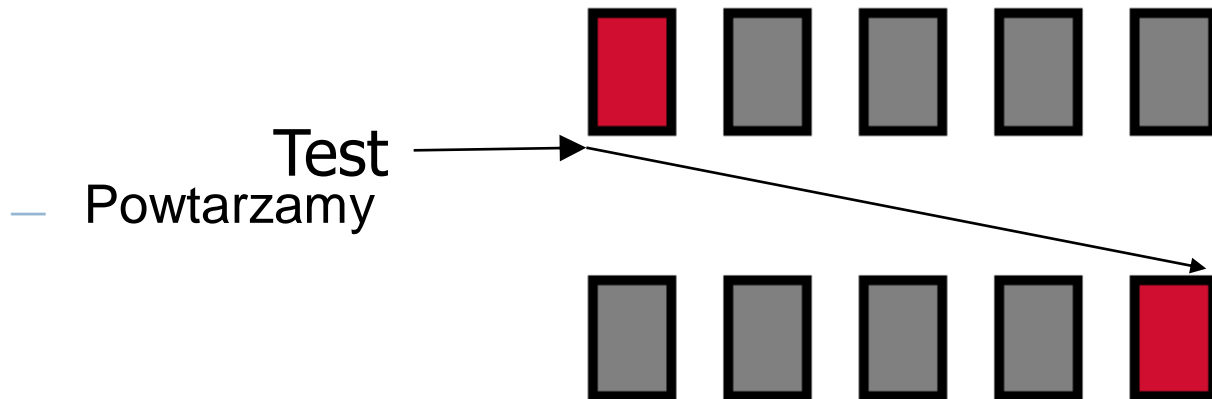
- *Cross-validation* avoids overlapping test sets
 - ▣ First step: data is split into k subsets of equal size
 - ▣ Second step: each subset in turn is used for testing and the remainder for training
- This is called *k-fold cross-validation*
- Often the subsets are stratified before the cross-validation is performed
- The error estimates are averaged to yield an overall error estimate

Cross-validation:

- Losowy podział zbioru danych na k grup



- Zatrzymamy jedną grupę do testu a reszty używamy do treningu



More on cross-validation

- Standard method for evaluation: stratified ten-fold cross-validation
- Why ten? Extensive experiments have shown that this is the best choice to get an accurate estimate
- Stratification reduces the estimate's variance
- Even better: repeated stratified cross-validation
 - ▣ E.g. ten-fold cross-validation is repeated ten times and results are averaged (reduces the variance)

Leave-One-Out cross-validation

- Leave-One-Out:
przypadek szczególny cross-validation
Liczba grup = liczba przykładów
 - Tzn., dla n obiektów budujemy klasyfikator n razy
- Najlepiej ocenia klasyfikatora
- Obliczeniowo kosztowna metoda
 - (wyjątek: NN)

Leave-One-Out-CV and stratification

- Disadvantage of Leave-One-Out-CV: stratification is not possible
 - It *guarantees* a non-stratified sample because there is only one instance in the test set!
- Przykład ekstremalny: dane są podzielone losowo na 2 równe zbiory:
 - Głosowanie większościowe jest najlepszym klasyfikatorem.
 - Na nowych zbiorach danych - 50% skuteczności
 - Leave-One-Out-CV oszacuje, że jest 100% błędu!

*The bootstrap

- CV uses sampling *without replacement*
 - The same instance, once selected, can not be selected again for a particular training/test set
- Metoda *bootstrap* próbkuje ze zwracaniem, żeby stworzyć zbiory treningowe i testowe
 - Próbkuje ze zwracaniem n razy
 - Wybrane obiekty tworzą zbiór treningowy
 - Reszta – zbiór testowy.



*The 0.632 bootstrap

- Obiekt nie zostanie wybrany do zbioru treningowego z prawdopodobieństwem $1 - 1/n$
- Prawdopodobieństwo tego, że pozostaje w zbiorze

testu:

$$\left(1 - \frac{1}{n}\right)^n \approx e^{-1} = 0.368$$

- To oznacza, że zbiór treningowy zawiera ok. 63.2% przykładów

*Estimating error with the bootstrap

- The error estimate on the test data will be very pessimistic

- Trained on just $\sim 63\%$ of the instances

- Therefore, combine it with the resubstitution error:

$$err = 0.632 \cdot e_{\text{test instances}} + 0.368 \cdot e_{\text{training instances}}$$

- The resubstitution error gets less weight than the error on the test data
- Repeat process several times with different replacement samples; average the results

*More on the bootstrap

- Probably the best way of estimating performance for very small datasets
- However, it has some problems
 - Consider the random dataset from above
 - A perfect memorizer will achieve 0% resubstitution error and ~50% error on test data
 - Bootstrap estimate for this classifier:
$$err = 0.632 \cdot 50\% + 0.368 \cdot 0\% = 31.6\%$$
 - True expected error: 50%

Comparing data mining schemes

- Frequent situation: we want to know which one of two learning schemes performs better
- Note: this is domain dependent!
- Obvious way: compare 10-fold CV estimates
- Problem: variance in estimate
- Variance can be reduced using repeated CV
- However, we still don't know whether the results are reliable

Direct Marketing Paradigm

- Find most likely prospects to contact
- Not everybody needs to be contacted
- Number of targets is usually much smaller than number of prospects

- Typical Applications
 - ▣ retailers, catalogues, direct mail (and e-mail)
 - ▣ customer acquisition, cross-sell, attrition prediction
 - ▣ ...

Direct Marketing Evaluation

- **Accuracy on the entire dataset is not the right measure**
- Approach
 - ▣ develop a target model
 - ▣ score all prospects and rank them by decreasing score
 - ▣ select top P% of prospects for action
- How to decide what is the best selection?

Cost Sensitive Learning

- There are two types of errors

		Predicted class	
		Yes	No
Actual class	Yes	TP: True positive	FN: False negative
	No	FP: False positive	TN: True negative

- Machine Learning methods usually minimize FP+FN
- Direct marketing maximizes TP

Model-Sorted List

Use a model to assign score to each customer

Sort customers by decreasing score

Expect more targets (hits) near the top of the list

No	Score	Target	CustID	Age	
1	0.97	Y	1746	...	
2	0.95	N	1024	...	
3	0.94	Y	2478	...	
4	0.93	Y	3820	...	
5	0.92	N	4897	...	
...	
99	0.11	N	2734	...	
100	0.06	N	2422		

3 hits in top 5% of the list

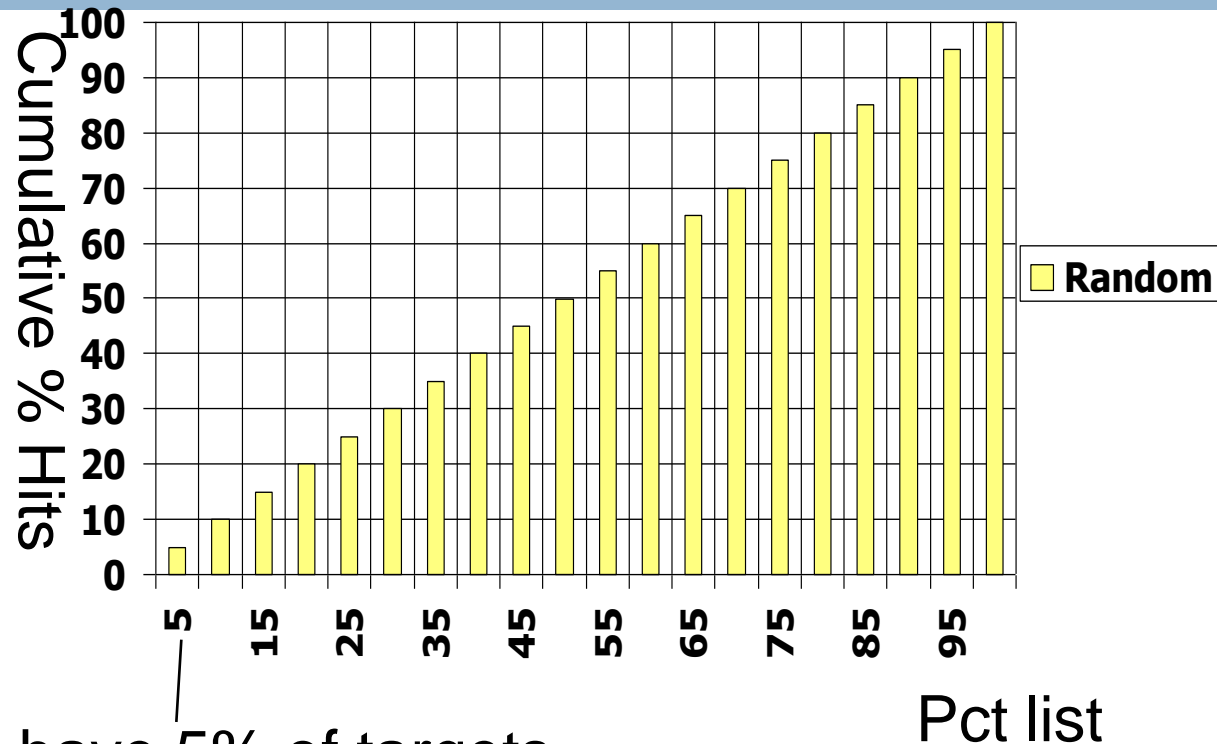
If there 15 targets overall, then top 5 has $3/15=20\%$ of targets

Gain chart

CPH (Cumulative Pct Hits)

$CPH(P,M) = \% \text{ of all targets in the first } P\% \text{ of the list scored by model } M$

CPH frequently called Gains

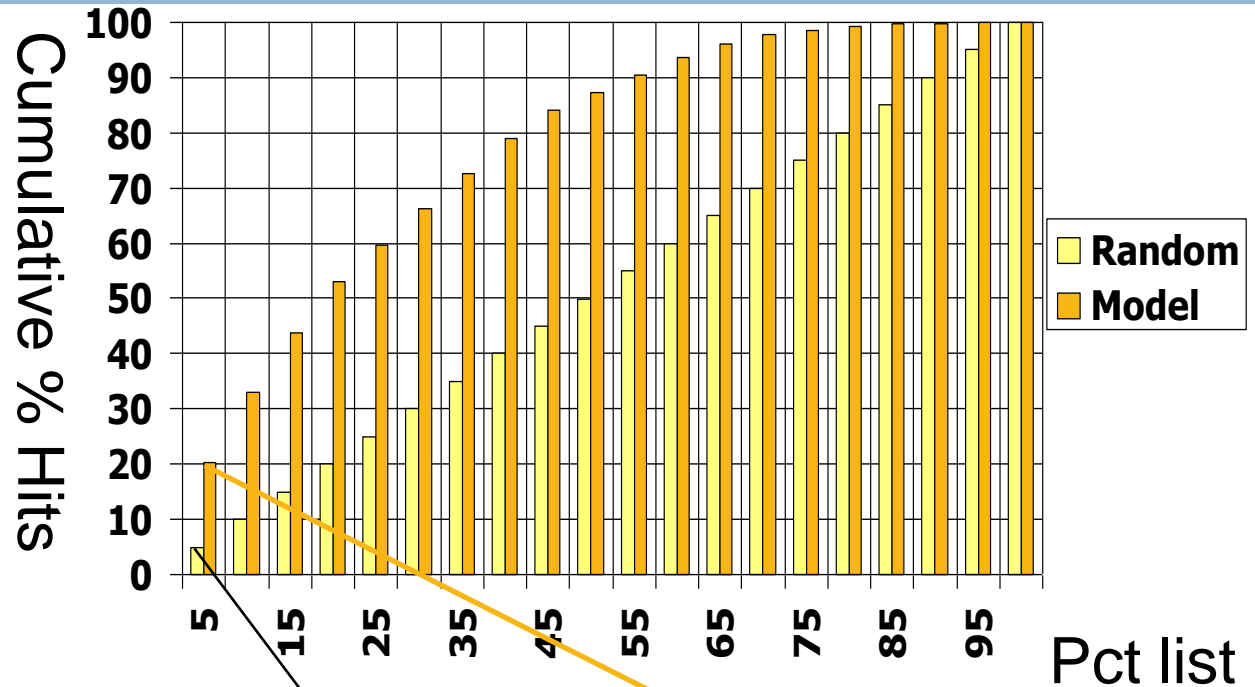


5% of random list have 5% of targets

Q: *What is expected value for $CPH(P,Random)$?*

A: Expected value for $CPH(P,Random) = P$

CPH: Random List vs Model-ranked list



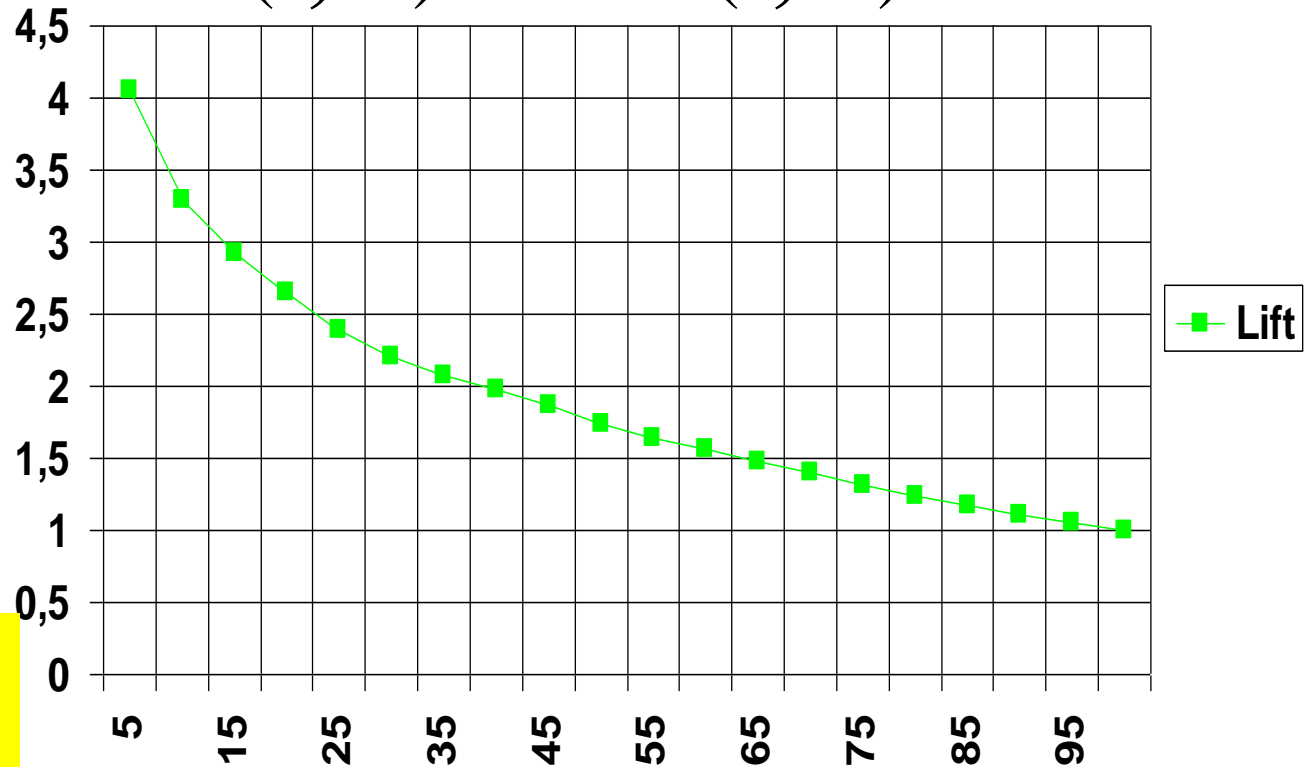
5% of random list have 5% of targets,

but 5% of model ranked list have 21% of targets
 $CPH(5\%, model) = 21\%$.

Lift

$$\text{Lift}(P,M) = \text{CPH}(P,M) / P$$

Lift (at 5%)
= 21% / 5%
= 4.2
better
than random



Note: Some (including Witten & Eibe) use "Lift" for what we call CPH.

P -- percent of the list

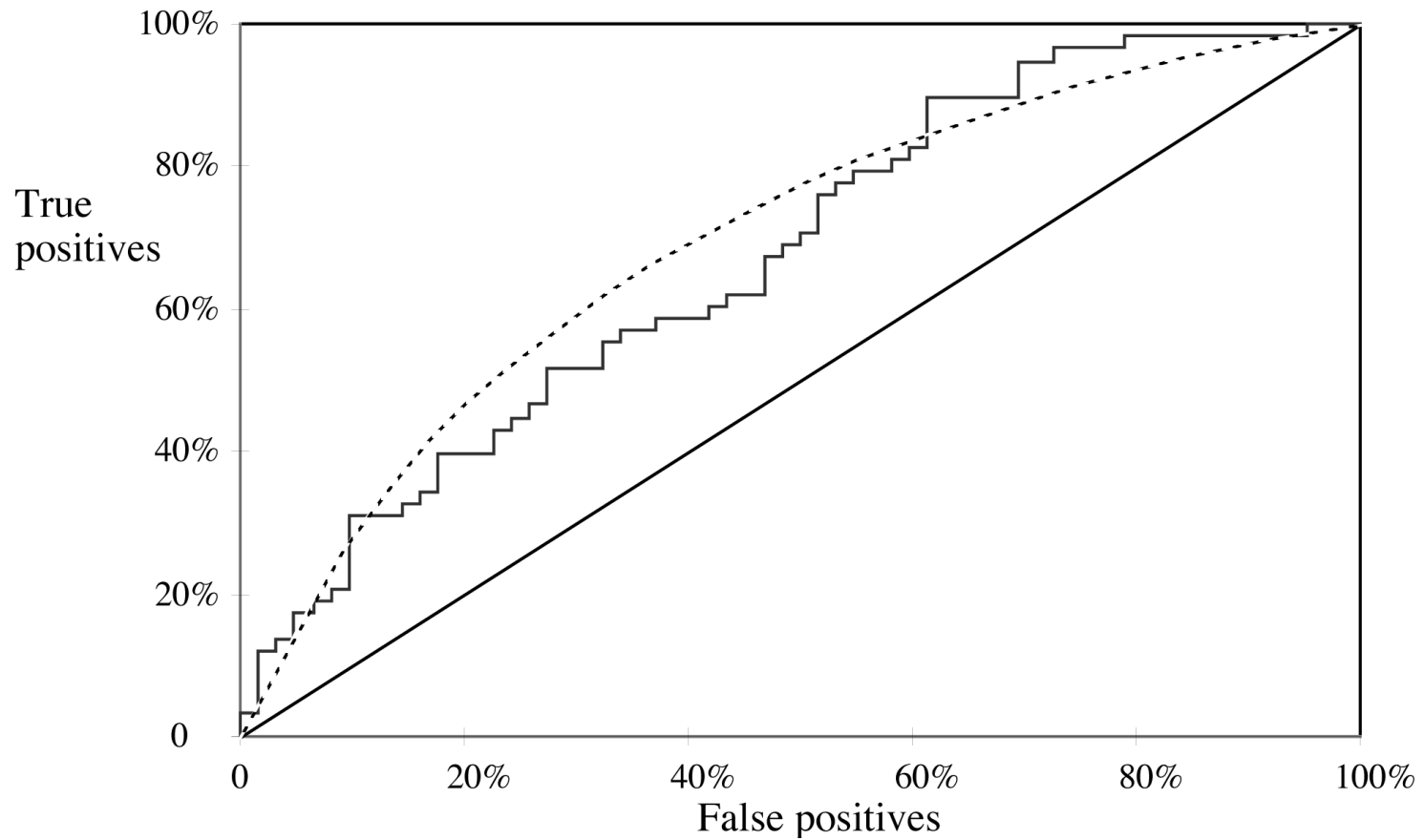
Lift Properties

- **Q: $Lift(P, Random) =$**
 - **A:** 1 (expected value, can vary)
- **Q: $Lift(100\%, M) =$**
 - **A:** 1 (for any model M)
- **Q: *Can lift be less than 1?***
 - **A:** yes, if the model is inverted (all the non-targets precede targets in the list)
- **Generally, a better model has higher lift**

*ROC curves

- ROC curves are similar to gains charts
 - Stands for “receiver operating characteristic”
 - Used in signal detection to show tradeoff between hit rate and false alarm rate over noisy channel
- Differences from gains chart:
 - y axis shows percentage of true positives in sample *rather than absolute number*
 - x axis shows percentage of false positives in sample *rather than sample size*

*A sample ROC curve



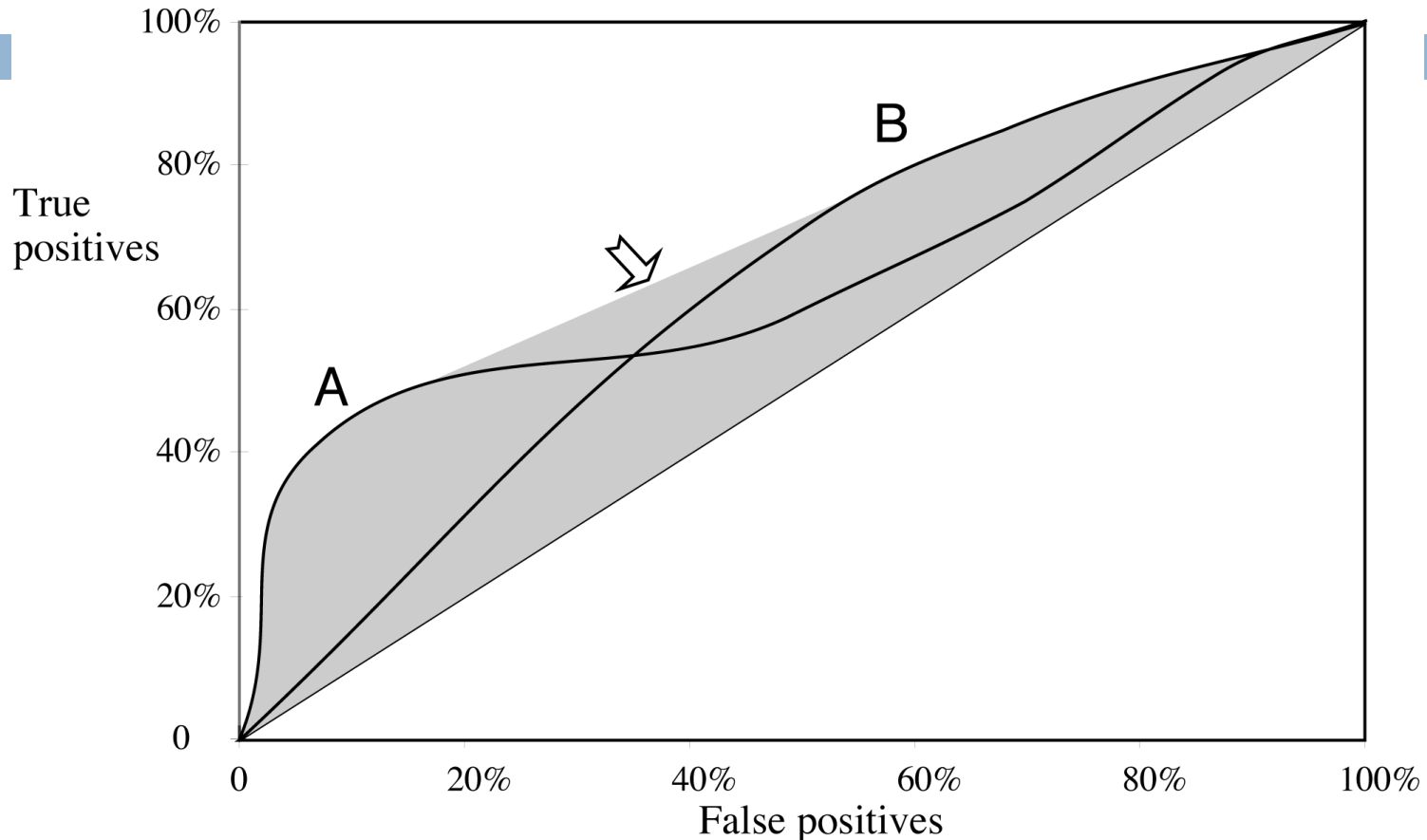
□ Jagged curve—one set of test data

□ Smooth curve—use cross-validation

*Cross-validation and ROC curves

- Simple method of getting a ROC curve using cross-validation:
 - Collect probabilities for instances in test folds
 - Sort instances according to probabilities
- This method is implemented in WEKA
- However, this is just one possibility
 - The method described in the book generates an ROC curve for each fold and averages them

*ROC curves for two schemes



- For a small, focused sample, use method A
- For a larger one, use method B
- In between, choose between A and B with appropriate probabilities

Classification

*The convex hull

- Given two learning schemes we can achieve any point on the convex hull!
- TP and FP rates for scheme 1: t_1 and f_1
- TP and FP rates for scheme 2: t_2 and f_2
- If scheme 1 is used to predict $100 \times q$ % of the cases and scheme 2 for the rest, then
 - TP rate for combined scheme:
 $q \times t_1 + (1-q) \times t_2$
 - FP rate for combined scheme:
 $q \times f_1 + (1-q) \times f_2$

Different Costs

- In practice, true positive and false negative errors often incur different costs
- Examples:
 - ▣ Medical diagnostic tests: does X have leukemia?
 - ▣ Loan decisions: approve mortgage for X?
 - ▣ Web mining: will X click on this link?
 - ▣ Promotional mailing: will X buy the product?
 - ▣ ...

Cost-sensitive learning

- Most learning schemes do not perform cost-sensitive learning
 - ▣ They generate the same classifier no matter what costs are assigned to the different classes
 - ▣ Example: standard decision tree learner
- Simple methods for cost-sensitive learning:
 - ▣ Re-sampling of instances according to costs
 - ▣ Weighting of instances according to costs
- Some schemes are inherently cost-sensitive, e.g. naïve Bayes

KDD Cup 98 – a Case Study

- Cost-sensitive learning/data mining widely used, but rarely published
- Well known and public case study: KDD Cup 1998
 - ▣ Data from Paralyzed Veterans of America (charity)
 - ▣ Goal: select mailing with the highest profit
 - ▣ Evaluation: Maximum actual profit from selected list (with mailing cost = \$0.68)
 - Sum of (actual donation-\$0.68) for all records with predicted/expected donation > \$0.68
- More in a later lesson

*Measures in information retrieval

- Percentage of retrieved documents that are relevant:
 $precision = TP / (TP + FP)$
- Percentage of relevant documents that are returned:
 $recall = TP / (TP + FN)$
- **Precision/recall curves** have hyperbolic shape
- **Summary measures:** average precision at 20%, 50% and 80% recall (*three-point average recall*)
- $F\text{-measure} = (2 \times recall \times precision) / (recall + precision)$

*Summary of measures

	Domain	Plot	Explanation
<i>Lift chart</i>	<i>Marketing</i>	TP Subset size	TP $(TP+FP)/(TP+FP+TN+FN)$
<i>ROC curve</i>	<i>Communications</i>	TP rate FP rate	$TP/(TP+FN)$ $FP/(FP+TN)$
<i>Recall-precision curve</i>	<i>Information retrieval</i>	Recall Precision	$TP/(TP+FN)$ $TP/(TP+FP)$